

**RÁMCOVÁ POISTNÁ ZMLUVA
PRE POISTENIE SCHOPNOSTI SPLÁCAŤ PÔŽIČKU
č. 500.030**

uzatvorená podľa § 788 a nasl. zák. č. 40/1964 Zb., Občianskeho zákonníka v platnom znení (ďalej len
„Občiansky zákonník“)

Peer2Peer s.r.o.

so sídlom: Mostová 2, 811 02 Bratislava
IČO: 50 752 111
DIČ: 2120465963
zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 118069/B
zastúpená: Branislav Habodász, konateľ spoločnosti

(ďalej len „**Poistník**“ na strane jednej)

a

MetLife Europe d.a.c., pobočka poisťovne z iného členského štátu

sídlo: Pribinova 10, 811 09 Bratislava, Slovenská republika
právna forma: organizačná zložka podniku zahraničnej osoby **MetLife Europe Designated Activity Company**, sídlo:
Lower Hatch Street, On Hatch 20, Dublin, Írsko zapísaná v Írskom Registri Spoločností v Dubline pod
č. 415123
IČO: 47 257 105
zapísaná: v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Po, Vložka č.: 2699/B
zastúpená: Ing. Pavol Dorčák, na základe poverenia
JUDr. Mária Pásztó, na základe poverenia

(ďalej len „**Poisťovateľ 1**“ alebo „**MetLife Europe**“)

a

MetLife Europe Insurance d.a.c., pobočka poisťovne z iného členského štátu

sídlo: Pribinova 10, 811 09 Bratislava, Slovenská republika
právna forma: organizačná zložka podniku zahraničnej osoby **MetLife Europe Insurance Designated Activity
Company**, sídlo: Lower Hatch Street, On Hatch 20, Dublin, Írsko, zapísaná v Írskom Registri
Spoločností v Dubline pod č. 472350
IČO: 47 257 091
zapísaná: v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Po, Vložka č.: 2698/B
zastúpená: Ing. Pavol Dorčák, na základe poverenia
JUDr. Mária Pásztó, na základe poverenia

(ďalej len „**Poisťovateľ 2**“ alebo „**MetLife Europe Insurance**“)

(MetLife Europe a MetLife Europe Insurance spolu tiež ako „**Poisťovatelia**“ na strane druhej)

(Poistník a Poisťovatelia ďalej tiež „**zmluvné strany**“ alebo „**zmluvná strana**“)

Zmluvné strany sa dohodli na nasledujúcom znení Rámcovej poistnej zmluvy pre poistenie schopnosti splácať pôžičku č. 500.030 (ďalej len „**poistná zmluva**“ alebo „**zmluva**“):

OBSAH ZMLUVY

- Článok 1 Úvodné ustanovenia
- Článok 2 Všeobecné ustanovenia
- Článok 3 Začiatok a doba platnosti zmluvy
- Článok 4 Súbory poistenia
- Článok 5 Podmienky pre vznik poistenia
- Článok 6 Začiatok a koniec poistenia, poistné obdobie
- Článok 7 Poistné
- Článok 8 Dôsledky neplatenia poistného, omeškanie s platbami
- Článok 9 Zmeny poistenia
- Článok 10 Podmienky pre likvidáciu poistnej udalosti
- Článok 11 Poistné plnenie
- Článok 12 Oprávnenie Poistovateľa zisťovať a preskúmať zdravotný stav Poisteného
- Článok 13 Výluky z Poistného plnenia
- Článok 14 Požadované údaje
- Článok 15 Povinnosti Poisteného
- Článok 16 Povinnosti Poistníka
- Článok 17 Povinnosti Poistovateľa
- Článok 18 Zánik poistenia
- Článok 19 Odklad splácania mesačných splátok pôžičky
- Článok 20 Neprevoditeľnosť
- Článok 21 Adresy a oznámenia
- Článok 22 Príslušnosť súdu
- Článok 23 Oprávnení zástupcovia a kontaktné adresy
- Článok 24 Obchodné tajomstvo a spracúvanie osobných údajov
- Článok 25 Záverečné ustanovenia

PRÍLOHY

- Príloha č. 1 Všeobecné poisťné podmienky Poist'ovateľa: Všeobecné poisťné podmienky poistenia „Credit Life“, Osobitné poisťné podmienky pre pripoistenie pre prípad úplnej trvalej invalidity „Credit Life“, Osobitné poisťné podmienky pre pripoistenie pre prípad úplnej dočasnej invalidity „Credit Life“, Poisťné podmienky pre pripoistenie pre prípad nedobrovoľnej straty zamestnania „Credit Life“, Všeobecné poisťné podmienky pre prípad straty končatiny, zraku, sluchu alebo reči následkom úrazu, chirurgického zákroku, hospitalizácie, zlomenín a popálenín, dočasnej pracovnej neschopnosti, nevyhnutného liečenia úrazu, smrti následkom úrazu alebo trvalých následkov úrazu, Osobitné poisťné podmienky pre skupinové úrazové poistenie pre poistenie pre prípad smrti následkom úrazu
- Príloha č. 2 Prehľad poisťného krytia
- Príloha č. 3 Oznámenie poisťnej udalosti (Poisťné hlásenie) (vzor)
- Príloha č. 4 Dokument o dôležitých zmluvných podmienkach uzatváratej poisťnej zmluvy poistenia schopnosti splácať pôžičku
- Príloha č. 5 Žiadosť o zabezpečenie poistenia (vzor)
- Príloha č. 6 Zmluva o zabezpečení poistenia (vzor)
- Príloha č. 7 Informačný dokument o poisťnom produkte (skupinové úrazové poistenie)

Prílohy č. 1 až 7 tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto poisťnej zmluvy.

Článok 1 Úvodné ustanovenia

- 1.1 Táto poisťná zmluva upravuje vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán pri poisťovaní Klientov poisťníka, ktorí majú na základe Zmluvy o pôžičke schválené obstaranie pôžičky.
- 1.2 Pre poistenie, ktoré dojednávajú Poisťovateľ a Poistník, platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Všeobecné poisťné podmienky poistenia „Credit Life“, Osobitné poisťné podmienky pre pripoistenie pre prípad úplnej trvalej invalidity „Credit Life“, Osobitné poisťné podmienky pre pripoistenie pre prípad úplnej dočasnej invalidity „Credit Life“ a Poisťné podmienky pre pripoistenie pre prípad nedobrovoľnej straty zamestnania „Credit Life“, (spoločne ďalej len „**Poisťné podmienky Poisťovateľa**“), Všeobecné poisťné podmienky pre prípad straty končatiny, zraku, sluchu alebo reči následkom úrazu, chirurgického zákroku, hospitalizácie, zlomenín a popálenín, dočasnej pracovnej neschopnosti, nevyhnutného liečenia úrazu, smrti následkom úrazu alebo trvalých následkov úrazu, Osobitné poisťné podmienky pre skupinové úrazové poistenie pre poistenie pre prípad smrti následkom úrazu a Prehľad poisťného krytia, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto poisťnej zmluvy, ustanovenia tejto poisťnej zmluvy, ako aj ďalšie všeobecne záväzné predpisy. V prípade rozporu medzi ustanoveniami jednotlivých citovaných dokumentov budú mať prednosť v poradí najprv kogentné ustanovenia Občianskeho zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky, potom ustanovenia tejto poisťnej zmluvy, potom ustanovenia Poisťných podmienok Poisťovateľa, potom Prehľad poisťného krytia a napokon dispozitívne ustanovenia Občianskeho zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 1.3 Rozsah práv a záväzkov vyplývajúcich zo spolupoisťenia pre jednotlivých Poisťovateľov je nasledovný:
 - a) MetLife Europe je poisťovateľom v rozsahu poistenia pre prípad straty života, pripoistenia pre prípad vzniku úplnej trvalej invalidity a pripoistenia pre prípad úplnej dočasnej invalidity.
 - b) MetLife Europe Insurance je poisťovateľom v rozsahu poistenia pre prípad nedobrovoľnej straty zamestnania.
- 1.4 Ustanovenia poisťnej zmluvy sa vzťahujú na obidvoch Poisťovateľov, t.j. na Poisťovateľa 1 a Poisťovateľa 2, a to na každého z nich zvlášť a v rovnakom rozsahu, pokiaľ z jednotlivých ustanovení poisťnej zmluvy nevyplýva niečo iné. Poisťovateľ 1 je oprávnený v mene Poisťovateľa 2 vykonávať aj tie úkony, ktoré z poisťnej zmluvy vyplývajú pre obidvoch Poisťovateľov alebo len Poisťovateľovi 2, pokiaľ z jednotlivých ustanovení poisťnej zmluvy alebo príslušných právnych predpisov nevyplýva, že tieto úkony je povinný vykonávať jedine Poisťovateľ 2 samostatne.

Článok 2 Všeobecné ustanovenia

- 2.1 Na účely tejto poisťnej zmluvy sa jednotlivé pojmy vymedzujú takto:
 - a) Autorizačný kód je číselný kód vygenerovaný Poistníkom, ktorý je zasielaný Klientovi formou SMS na príslušné telefónne číslo, ktoré je Klient povinný zadať pri elektronickom podpise Zmluvy o zabezpečení poistenia schopnosti splácať pôžičku
Choroba- zmena fyzického zdravia Poisteného, ku ktorej došlo po prvý krát odo dňa stanoveného ako Začiatok poistenia
 - b) Čakacia doba – obdobie v dĺžke 30 po sebe idúcich kalendárnych dní od dátumu vzniku Škodovej udalosti pre prípad Úplnej dočasnej invalidity a Nedobrovoľnej straty zamestnania a obdobie 4 po sebe nasledujúcich dní pre prípad Hospitalizácie;
 - c) Čerpanie pôžičky – deň podpisu Zmluvy o pôžičke (ďalej iba „**Zmluva o pôžičke**“);
 - d) Investor - Investor je fyzická osoba staršia ako 18 rokov, plne spôsobilá na právne úkony, ktorá uzatvorila s Poistníkom Investorskú rámcovú zmluvu, a ktorá nekoná pri plnení Zmluvy o pôžičke, voči Dlžníkovi v rámci podnikateľskej alebo inej obdobnej činnosti (nepodnikateľ).
 - e) Klient – fyzická osoba, ktorá uzatvorila s Poistníkom Rámcovú zmluvu – Dlžník a ktorej Poistník obstaral uzatvorenie Zmluvy o pôžičke s Investorom
 - f) Koniec poistenia – okamih, ktorým zaniká povinnosť Poisťovateľa poskytnúť poisťné plnenie v prípade vzniku Poisťnej udalosti a právo Poisťovateľa na poisťné podľa tejto poisťnej zmluvy;
 - g) Oprávnená osoba – v zmysle tejto poisťnej zmluvy Poistník, ktorému vzniká v prípade Poisťnej udalosti z poistenia pre prípad Straty života, poistenia pre prípad Úplnej trvalej invalidity, poistenia pre prípad Úplnej dočasnej invalidity právo na výplatu Poisťného plnenia.
 - h) Poistený – Klient, na ktorého život, zdravie alebo finančnú stratu sa vzťahuje poistenie podľa tejto poisťnej zmluvy a ktorý spĺňa podmienky pre vznik poistenia podľa článku 5 tejto poisťnej zmluvy;
 - i) Poisťná udalosť - náhodná skutočnosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti Poisťovateľa poskytnúť Poisťné plnenie v súlade s uzatvorenou poisťnou zmluvou;
 - j) Poisťná zmluva (ďalej tiež „**zmluva**“, „**poisťná zmluva**“) – táto Rámcová poisťná zmluva č. 500.030, uzatvorená podľa § 788 a nasl. Občianskeho zákonníka;
 - k) Poistník – spoločnosť Peer2Peer s.r.o., ktorá Poistenému obstarala Zmluvu o pôžičke

- l) Poistné plnenie - suma, ktorá je podľa uzatvorenej poistnej zmluvy vyplatená Oprávnenej osobe, ak nastane Poistná udalosť;
- m) Poistné podmienky Poisťovateľa – Poistné podmienky Poisťovateľa, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto poistnej zmluvy ako jej Príloha č. 1;
- n) Poisťovateľ - MetLife Europe d.a.c., pobočka poisťovne z iného členského štátu a/alebo MetLife Europe Insurance d.a.c., pobočka poisťovne z iného členského štátu, ktoré s Poistníkom uzatvorili poistnú zmluvu;
- o) Pracovná neschopnosť (ďalej tiež „úplná dočasná invalidita“, alebo „PN“) - celková lekársky konštatovaná neschopnosť Poisteného vykonávať akúkoľvek profesijnú činnosť, ktorá mu zabezpečuje príjem, mzdu, zárobok alebo zisk, spôsobená úrazom alebo ochorením za podmienky, že k prvému dňu prerušenia pracovnej činnosti Poistený skutočne vykonával uvedenú profesijnú činnosť, ktorá mu zabezpečovala príjem, mzdu, zárobok alebo zisk;
- p) Predajná aplikácia – je webová stránka Poistníka: <https://www.majak.sk>, prevádzkovaná spoločnosťou Peer2Peer s.r.o., ktorá je dostupná Poistníkovi a Dlžníkovi v čase prejavu vôle Dlžníka, ktorá slúži na podávanie Závaznej žiadosti o pôžičku, alebo realizovanie iných právnych úkonov medzi Dlžníkom a Poistníkom, alebo ktorá slúži na uzatváranie Zmlúv medzi Dlžníkom a Partnerom zastúpeným Spoločnosťou, ako aj na podanie Žiadosti o zabezpečenie poistenia poskytovaného na základe Poistnej zmluvy;
- q) Pristúpenie k poisteniu – pristúpenie Poisteného k poisteniu podľa tejto poistnej zmluvy v rozsahu vybraného Súboru poistenia uvedeného v čl. 4 bode 4.3 tejto zmluvy. Pristúpením k poisteniu Poistený v súlade s § 794 ods. 2 Občianskeho zákonníka vyjadruje súhlas s touto poistnou zmluvou.
- r) Rámcová zmluva – Dlžník – Zmluva uzatváraná medzi Poistníkom a každým Klientom predtým, ako je Klientovi poskytnutá možnosť požiadať Poistníka o obstaranie uzatvorenia Zmluvy o pôžičke
- s) Splátka pôžičky – pravidelná mesačná splátka Pôžičky, ktorú je Poistený povinný pravidelne mesačne uhrádzať v zmysle podmienok Zmluvy o pôžičke a ktorá predstavuje mesačnú splátku istiny i úrokov (tzv. annuita), poplatkov Pôžičky, na ktorú sa vzťahuje poistenie podľa tejto poistnej zmluvy, nevplyva inak;
- t) Škodová udalosť – náhodná udalosť v Poistnej zmluve bližšie uvedená, s ktorou môže byť spojená povinnosť Poisťovateľa poskytnúť Poistné plnenie;
- u) Úplná trvalá invalidita (ďalej tiež „TI“) – úplná a nezmeniteľná strata schopnosti vykonávať akúkoľvek prácu alebo zamestnanie prinášajúce mzdu, kompenzáciu, výnos alebo zisk, po zvyšok života ako následok úrazu alebo choroby o viac ako 70 %, ktorá je uvedená v rozhodnutí Sociálnej poisťovne o priznaní invalidného dôchodku. V prípade celkovej a nezvratnej straty zraku oboch očí alebo straty dvoch alebo viacerých končatín (alebo rúk nad zápästím alebo chodidiel nad členkom), môže sa od čakacej doby, stanovenej v poistnej zmluve, upustiť. Za predpokladu, že sa Poisťovateľ a Poistník nedohodli inak, vznik a trvanie Úplnej trvalej invalidity môže uznať len lekár osobitne určený Poisťovateľom;
- v) Pôžička – pôžička, ktorá bol poskytnutá Klientovi na základe Zmluvy o pôžičke;
- w) Začiatok poistenia – je deň, kedy vzniká poistenie jednotlivého Poisteného podľa tejto poistnej zmluvy, pričom týmto dňom je deň, v ktorom Poistený začal čerpať pôžičku, alebo deň nasledujúci po pristúpení k poisteniu v prípade, že k nemu došlo po čerpaní pôžičky
- x) Zamestnanec – osoba vykonávajúca prácu v pracovnom pomere, štátno-zamestnaneckom pomere, služobnom pomere alebo inom obdobnom právnom vzťahu, ktorý je zmluvne založený u zamestnávateľa so sídlom na území Slovenskej republiky, nepretržite minimálne 12 po sebe nasledujúcich mesiacov bezprostredne pred vznikom škodovej udalosti a uzavretom na dobu neurčitú (pri ďalších Poistných udalostiach môže byť aj na dobu určitú), s pracovným časom viac ako 25 hodín týždenne;
- y) Zmluva o pôžičke – Zmluva, ktorej účelom je obstaranie Pôžičky, v súvislosti s ktorou je dojednané poistenie Poisteného podľa tejto poistnej zmluvy vo forme Zmluvy o zabezpečení poistenia;
- z) Zmluva o zabezpečení poistenia - zmluvný dokument, v ktorom Klient vyjadruje súhlas s poistením a pristupuje k poisteniu podľa tejto poistnej zmluvy (Príloha č. 6);
- aa) Žiadosť o zabezpečenie poistenia - dokument, v ktorom Klient vyjadruje vôľu uzatvoriť Zmluvu o zabezpečení poistenia (Príloha č. 5) ktorý zároveň obsahuje záväzný pokyn Klienta daný Poistníkovi, v ktorom si Klient volí príslušný súbor (balík) poistenia.
- bb) Nedobrovoľná strata zamestnania (ďalej tiež „NSZ“ alebo „strata zamestnania“) – ukončenie hlavného pracovného pomeru Poisteného následkom jednostranného rozhodnutia jeho zamestnávateľa skončiť pracovnoprávny vzťah s Poisteným z dôvodu nadbytočnosti alebo akéhokoľvek iného dôvodu. Iba nedobrovoľne nezamestnaný Poistený, ktorý nemá žiadny iný príjem z pracovného pomeru, obdobného vzťahu alebo z podnikania, je považovaný za Nezamestnanú osobu pre účely Poistného krytia z tohto poistenia.
- cc) Nezamestnaná osoba - fyzická osoba, ktorá nie je v pracovnom pomere alebo obdobnom vzťahu, ani nevykonáva samostatnú zárobkovú činnosť, je registrovaná v Slovenskej republike na príslušnom úrade práce ako evidovaný nezamestnaný, a ktorej je súčasne v Slovenskej republike poskytovaná podpora v nezamestnanosti, prípadne dávky sociálneho charakteru, štátnej sociálnej podpory, nahrádzajúce podporu v nezamestnanosti, alebo fyzická

osoba, ktorej vyššie uvedená podpora alebo dávky nie sú poskytované z dôvodu jej majetkových pomerov, ale je registrovaná na úrade práce ako evidovaný nezamestnaný;

- dd) Nezamestnanosť – stav Nezamestnanej osoby podľa kritérií uvedených v písm. cc) tohto bodu
 - ee) Odkladná doba – súvislé časové obdobie 30 dní od začiatku poistenia, počas ktorého NSZ Poisteného nie je považovaná za Škodovú udalosť;
 - ff) Úraz – telesné poškodenie, neúmyselné a neoplyvniteľné zo strany Poisteného, ktoré vzniklo priamo (nezávisle a výlučne od akýchkoľvek iných príčin), z náhlej a náhodnej príčiny počas platnosti poistnej zmluvy;
- 2.2 Pre pojmy nedefinované v bode 2.1 platia definície uvedené v Poistných podmienkach Poisťovateľa. Pre pojmy, ktoré nie sú zadenované ani v Poistných podmienkach Poisťovateľa, platia definície stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 2.3 Poistník ani Poistený sa nepodieľa na výnosoch Poisťovateľa a poistenie podľa tejto poistnej zmluvy nevytvára žiadnu odkupnú hodnotu.

Článok 3 Začiatok a doba platnosti zmluvy

- 3.1 Táto poistná zmluva nadobúda platnosť a účinnosť ku dňu jej podpisu zo strany Poisťovateľa a Poistníka a uzatvára sa na dobu neurčitú odo dňa podpisu tejto poistnej zmluvy.
- 3.2 Túto zmluvu je každá zo zmluvných strán oprávnená vypovedať kedykoľvek bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je 3 mesiace a začína plynúť prvým kalendárnym dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- 3.3 Zmluvné strany môžu ukončiť túto Zmluvu vzájomnou písomnou dohodou k dojednanému dňu.
- 3.4 Podľa § 802a Občianskeho zákonníka môže Poistník od poistnej zmluvy odstúpiť, a to najneskôr do 30 dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy, pričom takéto oznámenie o odstúpení od poistnej zmluvy musí byť uskutočnené písomne a doručené v uvedenej 30-dňovej lehote na adresu sídla Poisťovateľa. Podľa § 802a ods. 2 Občianskeho zákonníka sa prejav vôle osoby, ktorá s Poisťovateľom uzavrela poistnú zmluvu, urobený do 30 dní odo dňa jej uzavretia a smerujúci k jej zrušeniu, považuje za odstúpenie od zmluvy. Uvedené oznámenie o odstúpení od poistnej zmluvy je možné Poisťovateľovi doručiť osobne alebo prostredníctvom subjektu oprávneného doručovať zásielky.
- 3.5 Zánikom tejto poistnej zmluvy nezanikajú práva a povinnosti zmluvných strán ako aj nároky jednotlivých poistených vo vzťahu k poisteniam jednotlivých poistených, ktoré boli uzatvorené počas jej platnosti, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli inak.

Článok 4 Súborný poistenia

- 4.1 Poistné krytie ponúkané Klientom je nasledovné:
 - a) poistenie pre prípad Straty života (ďalej aj „**smrti**“),
 - b) pripoistenie pre prípad Úplnej trvalej invalidity,
 - c) pripoistenie pre prípad Úplnej dočasnej invalidity (ďalej aj „**pracovnej neschopnosti**“),
 - d) pripoistenie pre prípad Nedobrovoľnej straty zamestnania,
 - e) poistenie pre prípad Smrti následkom úrazu,
 - f) poistenie Hospitalizácie.
- 4.2 Na základe tejto poistnej zmluvy sa dojednáva poistenie Klientov, ktorí spĺňajú podmienky pre vznik poistenia uvedené v článku 5 a k poisteniu pristupujú spôsobom uvedeným v článku 5 tejto poistnej zmluvy, a to v rozsahu súboru poistenia uvedeného v bode 4.3.
- 4.3 Poisťovateľ ponúka poistné krytie v nasledovných súboroch poistenia pre jednotlivé kategórie Klientov – Poistených:

Balík A: poistenie pre prípad Straty života, pripoistenie pre prípad Úplnej trvalej invalidity, pripoistenie pre prípad Úplnej dočasnej invalidity a pripoistenie Hospitalizácie

Balík B: poistenie pre prípad Straty života, pripoistenie pre prípad Úplnej trvalej invalidity, pripoistenie pre prípad Úplnej dočasnej invalidity, pripoistenie pre prípad Nedobrovoľnej straty zamestnania a pripoistenie Hospitalizácie

Balík C: poistenie pre prípad Smrti následkom úrazu

- 4.4 Klienti pristupujú k poisteniu vyslovením súhlasu s poistením podľa tejto poistnej zmluvy ako aj s Poistnými podmienkami Poisťovateľa, ktoré tvoria prílohu tejto poistnej zmluvy platnými a účinnými v čase Pristúpenia k poisteniu, a to podpisom/akceptáciou Zmluvy o zabezpečení poistenia prostredníctvom Predajnej aplikácie.

- 4.5 Poistné plnenie a Poistné udalosti pre jednotlivé typy poistného krytia sú definované v tejto poistnej zmluve ako aj v Poistných podmienkach Poisťovateľa.

Článok 5 Podmienky pre vznik poistenia

- 5.1 Poistenie na základe tejto poistnej zmluvy môže vzniknúť iba pre takú fyzickú osobu, ktorá:
- a) je v zmysle tejto poistnej zmluvy Klientom, t.j. má s Poistníkom uzatvorenú Rámcovú zmluvu – Dlížnik má uzatvorenú Zmluvu o pôžičke, a súčasne
 - b) pristúpi k poisteniu a vysloví súhlas s poistením podľa tejto poistnej zmluvy ako aj s Poistnými podmienkami Poisťovateľa, ktoré tvoria prílohu tejto poistnej zmluvy platnými a účinnými v čase Pristúpenia k poisteniu, a to podpisom Zmluvy o zabezpečení poistenia uzatvárajúcej na základe Žiadosti o zabezpečenie poistenia. Zmluvu o zabezpečení poistenia je možné akceptovať aj elektronicky, a to tak, že Klient po obdržaní vygenerovaného číselného kódu, ktorý Poistník zasiela Klientovi formou SMS na zadané telefónne číslo, tento kód zadá do Predajnej aplikácie.
- 5.2 K poisteniu v rozsahu **Balíkov A, B** môže pristúpiť a poistenie môže vzniknúť iba pre takého Klienta, ktorý v momente vyjadrenia súhlasu s podmienkami poistenia podľa predchádzajúceho bodu 5.1 písm. b) tejto zmluvy má s Poistníkom uzatvorenú Zmluvu o pôžičke a Zmluvu o zabezpečení poistenia, v rámci ktorej je dojednané poistenie podľa tejto poistnej zmluvy, spĺňa tieto podmienky:
- a) je mladší ako 62 rokov (vrátane),
 - b) má s Poistníkom uzatvorenú Zmluvu o pôžičke a Zmluvu o zabezpečení poistenia, v rámci ktorej je dojednané poistenie podľa tejto poistnej zmluvy, nebol mu priznaný a nepoberá starobný dôchodok,
 - c) nebol mu priznaný a nepoberá invalidný dôchodok,
 - d) nie je v Pracovnej neschopnosti.
- 5.3 K poisteniu v rozsahu **Balíka C** môže pristúpiť a poistenie môže vzniknúť iba pre takého Klienta, ktorý v momente vyjadrenia súhlasu s podmienkami poistenia podľa bodu 5.1. písm. b) tejto zmluvy spĺňa tieto podmienky: je mladší ako 70 rokov (vrátane)
- 5.4 Pre účely poistného krytia pre prípad **Straty života**, pre prípad **Úplnej trvalej invalidity** a pre prípad **Pracovnej neschopnosti** Poisťovateľ nie je povinný plniť z udalostí, ku ktorým dôjde v dôsledku pokračovania, následkov alebo recidívy ochorenia alebo úrazov, ktoré sa prejavujú do 24 mesiacov od začiatku poistenia alebo jeho zmeny, pokiaľ boli takéto ochorenia alebo úrazy diagnostikované kedykoľvek v priebehu 24 mesiacov pred začiatkom poistenia alebo jeho zmenou.
- 5.5 Pre účely poistného krytia Nedobrovoľnej straty zamestnania musí byť Klient zamestnaný u jedného zamestnávateľa na dobu neurčitú s najmenej 25 hodinovým pracovným týždňom počas posledných 12 po sebe nasledujúcich mesiacov, nie je teda nezamestnaný, nie je v skúšobnej dobe a nie je si ani vedomý, že by mu hrozila Nezamestnanosť, nebola mu daná výpoveď, nedal výpoveď a ani neuvažuje tak urobiť, a nie je si vedomý toho, že patrí k zamestnancom, ktorých pracovná zmluva má byť v nasledujúcich dvanástich mesiacoch ukončená z dôvodu organizačných zmien (§ 63 ods. 1 písm. a), b) alebo c) Zákonníka práce).
- 5.6 Klienti, ktorí spĺňajú podmienky pre vznik poistenia uvedené v tomto článku, sa stávajú Poistenými v zmysle tejto poistnej zmluvy vyjadrením ich súhlasu byť viazanými touto poistnou zmluvou a Poistnými podmienkami Poisťovateľa platnými a účinnými ku dňu vyjadrenia súhlasu s Pristúpením k poisteniu podľa tejto poistnej zmluvy. Na účely tejto poistnej zmluvy a súvisiacich právnych dokumentov sa súhlas podľa predchádzajúcej vety považuje za vyjadrený dňom doručenia písomného vyhlásenia Poisteného o Pristúpení k poisteniu podľa bodu 5.1 písm. b) tejto zmluvy Poistníkovi.
- 5.7 Vyslovenie súhlasu podľa bodu 5.1 písm. b) tejto zmluvy sa v zmysle tejto poistnej zmluvy považuje za rovnocenné písomným odpovediam na otázky Poisťovateľa v súlade s § 793 Občianskeho zákonníka. V prípade, že tieto dokumenty podľa predchádzajúcej vety budú obsahovať nepravdivé alebo neúplné údaje, bude Poisťovateľ v prípade poistenia, ktorého sa takéto porušenie týka, postupovať v súlade s § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka alebo s § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka.
- 5.8 Poisťovateľ a Poistník sa dohodli, že Poisťovateľ vráti Poistníkovi celé zaplatené poistné v prípade zistenia, že v deň účinnosti Pristúpenia k poisteniu nespĺňal Poistený podmienky Pristúpenia k poisteniu podľa príslušných poistných podmienok a tejto poistnej zmluvy, určených pre vznik poistenia; v takom prípade sa má za to, že poistenie nevzniklo. Nesplnenie podmienok pre vznik poistenia určených v príslušných poistných podmienkach a v tejto poistnej zmluve a/alebo uvedenie nepravdivých údajov Poisteným je dôvodom pre odstúpenie od poistenia dojednaného v prospech takého Poisteného zo strany Poisťovateľa.

Článok 6 Začiatok, trvanie a koniec poistenia, poistné obdobie

- 6.1 Poistenie jednotlivého Poisteného vznikne od 00.00 hod. dňa nasledujúceho po dni, v ktorom Klient vyjadří súhlas s prístupom k poisteniu v súlade s článkom 5 bodu 5.1 písm. b). V prípade, ak Klient vyjadril súhlas s prístupom k poisteniu predtým ako došlo k čerpaniu pôžičky, poistenie vznikne od 00.00 hod. dňa čerpania pôžičky za predpokladu splnenia podmienok uvedených v článku 5 bodu 5.1.
- 6.2 Prvé poistné obdobie začína dňom začiatku poistenia jednotlivého Poisteného a končí posledným dňom nasledujúceho kalendárneho mesiaca.
- 6.3 Posledné poistné obdobie poistenia jednotlivého poisteného začína 1. dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom nastala skutočnosť, s ktorou táto poistná zmluva či zákon spája koniec poistenia, a končí dňom, ku ktorému nastáva koniec poistenia.
- 6.4 Koniec poistenia nastane 24.00 hodinu dňa, v ktorom je dohodnutá splatnosť poslednej splátky pôžičky podľa Zmluvy o pôžičke, pokiaľ nie je stanovené v článku 18 tejto poistnej zmluvy inak.
- 6.5 Poistné obdobie je kalendárny mesiac, s výnimkou období uvedených v bodoch 6.2 a 6.3.
- 6.6 Dĺžka poistného obdobia nemá vplyv na výšku poistného tak, ako je dojednané v článku 7 tejto poistnej zmluvy.
- 6.7 Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastanú počas doby trvania poistenia.

Článok 7 Poistné

- 7.1 Základom pre výpočet poistného je suma výšky istiny celej Pôžičky, uvedená v Zmluve o zabezpečení poistenia, v rámci ktorej bolo s Poisteným dojednané poistenie.
- 7.2 Výška poistného za každé poistné obdobie a za každého jednotlivého poisteného je stanovená nasledovne:
Balík A – poistné je 0,35 % zo základu pre výpočet poistného
Balík B – poistné je 0,72 % zo základu pre výpočet poistného
Balík C - poistné je 7,05 €
- 7.3 Poistník je povinný hradiť dojednané poistné, za každé poistné obdobie za jednotlivého Poisteného na účet Poisťovateľa vždy najneskôr do 10 kalendárnych dní od doručenia vyúčtovacieho dokladu.
- 7.4 Na základe vzájomnej písomnej dohody s Poistníkom, formou dodatku k tejto zmluve, je Poisťovateľ oprávnený meniť výšku sadzby poistného, najskôr však po uplynutí 1 roka odo dňa platnosti posledných sadzieb poistného. Zmenená výška sadzby poistného sa v takomto prípade bude vzťahovať iba na tie poistenia, ktoré vznikli od nulte hodiny dňa, stanoveného v takejto dohode.
- 7.5 Právo Poisťovateľa na poistné v prípade zániku poistenia upravuje § 803 ods. 1 až 3 Občianskeho zákonníka.

Článok 8 Dôsledky neplatenia poistného, omeškanie s platbami

- 8.1 V prípade, že Poistník nezaplatí poistné alebo jeho akúkoľvek časť, poistenie za ktoré nebolo poistné zaplatené zanikne podľa bodu 18.1 písm. c) bez náhrady.
- 8.2 Poisťovateľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia za každého Poisteného v súlade s ustanovením § 803 ods. 1 Občianskeho zákonníka.

Článok 9 Zmeny poistenia

- 9.1 Zmenu rozsahu poistenia už dojednaného touto poistnou zmluvou je možné uskutočniť len vzájomnou dohodou zmluvných strán a to písomnou formou – vo forme písomného dodatku k tejto zmluve.
- 9.2 Táto zmena je účinná a Poisťovateľ plní zo zmeneného poistenia až z Poistných udalostí, ktoré nastanú od 00:00 hodiny dňa zmluvne stanoveného v dodatku k tejto zmluve, nie však skôr ako od 00:00 hodiny dňa nasledujúceho po uzavretí dodatku.

Článok 10 Podmienky pre likvidáciu poistnej udalosti

- 10.1 Poistné hlásenie bude akceptované Poisťovateľom iba v prípade, že Klient bol v čase Poistnej udalosti krytý poistením, ktoré je predmetom tejto poistnej zmluvy a boli splnené ostatné podmienky podľa poistnej zmluvy. V záujme vyplatenia poistného plnenia je Poistený povinný okamžite informovať Poisťovateľa o poistnej udalosti.
- 10.2 V prípade, ak škodovú udalosť nahlási Klient / Poistený alebo Oprávnená osoba Poistníkovi, Poistník informuje Poisteného, že Škodovú udalosť rieši Poistený priamo s Poisťovateľom na jeho kontaktných miestach.
- 10.3 Poistený, u ktorého nastala Poistná udalosť a v prípade smrti Poisteného, osoby uvedené v ustanovení § 817 Občianskeho zákonníka, sú povinní poskytnúť Poisťovateľovi, bez zbytočného odkladu, vyplnený formulár "Oznámenie poistnej udalosti", ktorého vzor je prílohou č. 3 tejto poistnej zmluvy alebo nahlásiť Poistnú udalosť

elektronicky prostredníctvom webového sídla poisťovateľa (<https://www.mojmetlife.sk/zz/poistne-hlasenie/prehľad>) a predložiť nasledujúce doklady resp. údaje:

- a) **Pri každom hlásení Škodovej udalosti je Poistený alebo v prípade smrti Poisteného blízka osoba povinný(á) predložiť:**
- všetky lekárske správy týkajúce sa ochorenia/ Úrazu Poisteného, ktoré sú dôvodom hlásenia o Poistnej udalosti;
 - meno a presnú adresu (podľa možnosti aj telefón) ošetrojúceho lekára, ktorý má k dispozícii zdravotnú dokumentáciu;
 - kontaktnú adresu príslušného policajného oddelenia, prípadne telefón a meno vyšetrovateľa, ak bola Škodová udalosť vyšetrovaná políciou,
 - meno kontaktnej osoby, adresa a telefón, prípadne e-mail
- b) **V prípade smrti Poisteného navyše oproti písm. a) blízka osoba predkladá:**
- úradne overenú kópiu úmrtného listu Poisteného,
 - kópiu Listu o prehliadke mŕtveho Poisteného,
 - kópiu záverečnej lekárskej správy, ak Poistený zomrel v zdravotníckom zariadení.
- c) **V prípade Úplnej trvalej invalidity navyše oproti písm. a):**
- kópiu rozhodnutia o priznaní invalidného dôchodku Poistenému vystaveného Sociálnou poisťovňou a kópiu lekárskej správy, na základe ktorej bola invalidita priznaná,
 - lekársku správu detailne popisujúcu zdravotný stav.
- d) **V prípade Úplnej dočasnej invalidity (PN) navyše oproti písm. a):**
- potvrdenie ošetrojúceho lekára o tom, kedy začala PN, o jej príčinách, predpokladanom trvaní, stanovení príslušného čísla diagnózy,
 - potvrdenie ošetrojúceho lekára o trvaní PN,
 - ak je Poistený zamestnaný: kópiu pracovnej zmluvy,
 - ak je Poistený podnikajúca fyzická osoba: kópiu oprávnenia na výkon podnikateľskej činnosti.
- e) **V prípade Nedobrovoľnej straty zamestnania:**
- kópiu pracovnej zmluvy potvrdzujúcej, že Poistený bol minimálne 12 po sebe nasledujúcich mesiacov bezprostredne pred vznikom škodovej udalosti nepretržite v pracovnom pomere alebo obdobnom vzťahu uzavretom na dobu neurčitú (pri ďalších Poistných udalostiach môže byť aj na dobu určitú), s pracovným časom viac ako 25 hodín týždenne,
 - kópiu dokladu o ukončení pracovného pomeru – výpovede danej Poistenému zamestnávateľom, alebo dohody o ukončení pracovného pomeru s uvedením jej dôvodu (iba ustanovenie § 63 ods.1 písm. a), b) alebo c) Zákonníka práce),
 - kópiu potvrdenia o zaradení Poisteného do evidencie nezamestnaných na príslušnom úrade práce (t.j. je vedený v evidencii uchádzačov o zamestnanie), meno kontaktnej osoby, adresa a telefón, prípadne e-mail.
- g) **V prípade Hospitalizácie:**
- kópiu potvrdenia o Hospitalizácii.

10.4 Ďalšie potrebné šetrenie je Poisťovateľ povinný a zároveň oprávnený vykonávať priamo s Poisteným prostredníctvom osoby/osôb určených Poisťovateľom.

10.5 Každé trvanie Pracovnej neschopnosti alebo Nezamestnanosti Poisteného musí byť Poisťovateľovi preukázané Poisteným najmenej raz za kalendárny mesiac, najneskôr však do 7. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca za mesiac, v ktorom bol Poistený práceneschopný, a to:

- a) V prípade Pracovnej neschopnosti zaslaním kópie písomného potvrdenia ošetrojúceho lekára, alebo kópie "Preukazu o trvaní pracovnej neschopnosti". V prípade že ošetrojúci lekár vystavil potvrdenie o trvaní Pracovnej neschopnosti Poisteného na dobu dlhšiu ako jeden kalendárny mesiac, Klient je povinný bezodkladne toto potvrdenie predložiť Poisťovateľovi;
- b) V prípade Nezamestnanosti zaslaním kópie písomného potvrdenia, že Poistený je registrovaný na úrade práce ako evidovaný nezamestnaný (je vedený v evidencii uchádzačov o zamestnanie).

V prípade nedoloženia dokladov podľa písm. a) a b) v stanovenej lehote bude vyplácanie poistného plnenia pozastavené až do doby, kedy budú tieto doklady doručené Poisťovateľovi.

10.6 Poisťovateľ si vyhradzuje právo požadovať od Poisteného aj iné doklady, ktoré považuje za potrebné pre účely šetrenia Škodovej udalosti, preskúmať skutočnosti či žiadať Poisteného, aby sa podrobil lekárskej prehliadke alebo lekárskemu vyšetreniu, ktoré Poisťovateľ považuje za nutné k zisteniu svojej povinnosti plniť, pričom Poistený je povinný vyhovieť týmto požiadavkám Poisťovateľa.

- 10.7 Ak Poistený v rámci konkrétnej Poistnej udalosti nepredloží Poistovateľovi doklady špecifikované v tomto článku, ktoré sú potrebné pre účely šetrenia Škodovej udalosti, Poistovateľ nie je povinný vyplatiť poistné plnenie.
- 10.8 Poistený je povinný bezodkladne informovať Poistovateľa o ukončení Pracovnej neschopnosti predložením kópie lekárskeho potvrdenia o ukončení Pracovnej neschopnosti.
- 10.9 Poistený je povinný poskytnúť Poistovateľovi súčinnosť v prípade, že Poistovateľ si uplatní právo zisťovať a preskúmavať skutočnosti dôležité pre posúdenie vzniku Poistnej udalosti a stanovenie výšky poistného plnenia v súlade s článkom 11 tejto poistnej zmluvy.
- 10.10 Doklady preukazujúce vznik Poistnej udalosti, ktoré sú predložené Poistovateľovi, musia byť vystavené podľa slovenského práva a v slovenskom jazyku. Doklady, ktoré sú vystavené podľa cudzieho práva a v cudzom jazyku, môže Poistovateľ uznať ako preukazujúce vznik Poistnej udalosti, ak z ich obsahu nesporne vyplýva, že Poistná udalosť skutočne nastala. Ak nie sú doklady preukazujúce vznik Poistnej udalosti predložené podľa slovenského práva a Poistovateľ ich odôvodnene neuzná ako preukazujúce vznik Poistnej udalosti, má sa zato, že Poistná udalosť nenastala.

Článok 11 Poistné plnenie

- 11.1 Pokiaľ Poistený splnil podmienky pre vznik nároku na poistné plnenie podľa tejto poistnej zmluvy a Poistných podmienok Poistovateľa a/alebo Poistovateľa a po tom čo Poistovateľ obdržal od Poisteného a Poistníka doklady uvedené v článku 10, je Poistovateľ povinný vyplatiť poistné plnenie Oprávnenej osobe do 15 dní odo dňa, kedy Poistovateľ skončí všetky potrebné vyšetrenia týkajúce sa danej Poistnej udalosti a uzná svoju povinnosť plniť. Poistné plnenie poskytne Poistovateľ v takom rozsahu, ako je dojednané v nasledujúcich bodoch tohto článku.
- 11.2 Poistné plnenie v prípade Poistnej udalosti spôsobenej smrťou Poisteného
a) Výška Poistného plnenia sa stanoví takto:
ZS + UR, pričom
ZS – 100 % zostatku istiny Pôžičky skutočne vyčerpaného a nesplateného ku dňu smrti Poisteného, ako aj toho, ktorého splatnosť bola dojednaná v zmysle Zmluvy o pôžičke po dátume smrti Poisteného.
UR – riadny úrok z istiny Pôžičky, ktorý bol zročný a nesplatený ku dňu smrti Poisteného a tiež ktorého splatnosť bola v zmysle Zmluvy o pôžičke dojednaná po smrti Poisteného.
Maximálna výška poistného plnenia predstavuje 1.000 € bez ohľadu na počet pôžičiek.

Poistné plnenie bude použité na splatenie Poistníkom evidovanej nesplatennej pohľadávky z Pôžičky ku dňu vzniku Poistnej udalosti. Plnením v prípade Poistnej udalosti spôsobenej smrťou Poisteného poistenie zaniká.
- 11.3 Poistné plnenie v prípade Poistnej udalosti spôsobenej Úplnou trvalou invaliditou Poisteného
a) Výška Poistného plnenia sa stanoví takto:
ZS + UR, pričom
ZS – 100 % zostatku istiny Pôžičky skutočne vyčerpaného a nesplateného ku dňu smrti Poisteného, ako aj toho, ktorého splatnosť bola dojednaná v zmysle Zmluvy o pôžičke po dátume smrti Poisteného.
UR – riadny úrok z istiny Pôžičky, ktorý bol zročný a nesplatený ku dňu smrti Poisteného a tiež ktorého splatnosť bola v zmysle Zmluvy o pôžičke dojednaná po smrti Poisteného.
Maximálna výška poistného plnenia predstavuje 1.000 € bez rozdielu na počet pôžičiek.

b) Pre účely tejto poistnej zmluvy sa dňom vzniku Poistnej udalosti, spočívajúcej v Úplnej trvalej invalidite Poisteného v dôsledku Úrazu alebo choroby rozumie deň vystavenia rozhodnutia o priznaní invalidného dôchodku Poistenému Sociálnou poisťovňou a pre stanovenie výšky Poistného plnenia sa primerane použije spôsob uvedený v bode 11.3 tohto článku.
c) Poistné plnenie bude použité na splatenie Poistníkom evidovanej nesplatennej pohľadávky z Pôžičky ku dňu vzniku Poistnej udalosti. Plnením v prípade Poistnej udalosti spôsobenej Úplnou trvalou invaliditou Poisteného poistenie zaniká.
- 11.4 Poistné plnenie v prípade Poistnej udalosti spôsobenej Pracovnou neschopnosťou Poisteného
a) Nárok na plnenie z dôvodu Poistnej udalosti spôsobenej Pracovnou neschopnosťou Poisteného vznikne, ak je Poistený v čase Poistnej udalosti Zamestnancom a pokiaľ Pracovná neschopnosť Poisteného trvá nepretržite aspoň 30 dní. Výška Poistného plnenia sa rovná mesačným Splátkam pôžičky podľa príslušnej Zmluvy o pôžičke, ktorých deň splatnosti podľa príslušnej Zmluvy o pôžičke pripadá na dobu trvania Pracovnej neschopnosti Poisteného počnúc prvým dňom Pracovnej neschopnosti.

- b) Poistné plnenie bude použité na úhradu Splátok pôžičky splatných v čase trvania Poistnej udalosti. Plnením v prípade Poistnej udalosti spôsobenej Pracovnou neschopnosťou poistenie nezaniká. Dojednané poistné bude naďalej uhrádzané Poistníkom.
 - c) Ak nastane u Poisteného nová Pracovná neschopnosť, ktorá je spôsobená recidívou ochorenia alebo Úrazu, ktoré boli príčinou pôvodnej Pracovnej neschopnosti, za ktorú Poisťovateľ už plnil, a prvý deň tejto novej Pracovnej neschopnosti nastane do 60 dní odo dňa ukončenia pôvodnej Pracovnej neschopnosti, za ktorú Poisťovateľ už plnil, považuje sa táto nová Pracovná neschopnosť za pokračovanie pôvodnej Pracovnej neschopnosti, t.j. pokračovanie pôvodnej Poistnej udalosti. Výška plnenia sa rovná mesačným Splátkam pôžičky, ktorých deň splatnosti podľa príslušnej Zmluvy o pôžičke pripadá na dobu trvania Pracovnej neschopnosti Poisteného, začínajúc mesačnou Splátkou pôžičky splatnou v poistnom období, v ktorom nastane prvý deň novej Pracovnej neschopnosti, ktorá je spôsobená recidívou ochorenia alebo Úrazu. Ak však dôjde k takejto novej Pracovnej neschopnosti po uplynutí 60 dní odo dňa ukončenia pôvodnej Pracovnej neschopnosti, za ktorú Poisťovateľ už plnil, je táto nová Pracovná neschopnosť považovaná za ďalšiu Poistnú udalosť a Poisťovateľ poskytne plnenie za podmienok uvedených pod písmenom a) tohto bodu.
 - d) U každého jedného Poisteného môže plnenie z jednej alebo z viacerých Poistných udalostí z dôvodu Pracovnej neschopnosti predstavovať maximálne 12 mesačných Splátok pôžičky, pričom plnenie na jednu mesačnú Splátku pôžičky nepresiahne čiastku 500 €.
- 11.5 Poistné plnenie v prípade Poistnej udalosti spôsobenej stratou zamestnania Poisteného
- a) Nárok na plnenie z dôvodu Poistnej udalosti spôsobenej stratou zamestnania Poisteného vznikne, ak Poistený bezprostredne pred vznikom Poistnej udalosti pracoval ako Zamestnanec nepretržite minimálne 12 mesiacov, pričom jeho pracovný úväzok bol väčší ako 25 hodín týždenne a ak od vzniku Škodovej udalosti uplynula čakacia doba v dĺžke 30 dní a pokiaľ Nezamestnanosť Poisteného trvá nepretržite aspoň 30 dní. Výška Poistného plnenia sa rovná mesačným Splátkam pôžičky podľa príslušnej Zmluvy o pôžičke, ktorých deň splatnosti podľa príslušnej Zmluvy o pôžičke pripadá na dobu trvania Nezamestnanosti Poisteného počnúc prvým dňom trvania Nezamestnanosti
 - b) Poistné plnenie bude použité na úhradu Splátok pôžičky splatných v čase trvania Poistnej udalosti. Plnením v prípade Poistnej udalosti spôsobenej stratou zamestnania poistenie nezaniká. Dojednané poistné bude naďalej uhrádzané Poistníkom.
 - c) U každého jedného Poisteného môže Poistné plnenie z jednej alebo z viacerých Poistných udalostí z dôvodu straty zamestnania predstavovať maximálne 12 mesačných Splátok pôžičky, pričom plnenie v pomere na jednu mesačnú splátku pôžičky nepresiahne čiastku 500 €.
- 11.6 Poistné plnenie v prípade Poistnej udalosti smrť spôsobenej úrazom v rozsahu Balíka C:
Poistné plnenie sa rovná jednorazovej sume 5.000 € (slovom päťtisíc eur). Plnením v prípade Poistnej udalosti spôsobenej smrťou Poisteného poistenie zaniká
- 11.7 Poistné plnenie v prípade Hospitalizácie
a) Poistné plnenie sa rovná 10% mesačnej splátky. Poistné plnenie z jednej alebo viacerých Poistných udalostí môže predstavovať maximálne 30 dní, pričom denné plnenie nepresiahne 15 €.
- 11.8 Výška Poistného plnenia v prípade smrti Úrazom sa primerane stanoví v zmysle výpočtu uvedeného v bode 11.2 bodu a) článku 11. V prípade súbehu Poistných udalostí u jedného Poisteného z dôvodu straty zamestnania a Pracovnej neschopnosti, plní Poisťovateľ z tej Poistnej udalosti, ktorá nastane skôr. Ak plní Poisťovateľ z titulu jednej z uvedených Poistných udalostí a v priebehu jej trvania nastane druhá Poistná udalosť, pre ktorú sú splnené podmienky pre poskytnutie Poistného plnenia uvedené v tejto Poistnej zmluve, poskytne Poisťovateľ Poistné plnenie z druhej Poistnej udalosti až po tom, čo bolo v plnej výške poskytnuté Poistné plnenie z tej Poistnej udalosti, ktorá nastala skôr. Z druhej Poistnej udalosti poskytne Poisťovateľ poistné plnenie len vo výške pripadajúcej na obdobie nasledujúce po ukončení prvej Poistnej udalosti a trvajúce do ukončenia druhej Poistnej udalosti, maximálne však do doby ukončenia poistenia dohodnutého touto poistnou zmluvou
- 11.9 Poisťovateľ nie je povinný plniť z udalostí, ku ktorým dôjde v dôsledku pokračovania, následkov alebo recidívy ochorenia alebo Úrazov, ktoré sa prejavia do jedného roka od začiatku poistenia alebo jeho zmeny, pokiaľ boli takéto ochorenia alebo Úrazy diagnostikované kedykoľvek v priebehu jedného roka pred začiatkom poistenia alebo jeho zmenou, a to pre udalosti podľa Článku 11 bod 11.2., 11.3., 11.4. a 11.6.
- 11.10 Poisťovateľ nie je povinný plniť z udalostí spôsobenými akýmikoľvek psychickými mentálnymi, alebo nervovými poruchami, vrátane nervového zrútenia, pocitov úzkosti alebo iných porúch súvisiacich so stresom počas prvých dvoch rokov od vzniku poistenia.
- 11.11 Poisťovateľ nie je povinný plniť z udalostí, ku ktorým dôjde v súvislosti alebo následkom požitia omamných látok, psychotropných látok alebo liekov, ktoré neboli poskytnuté na lekársky predpis, alebo boli predávkované alebo

neboli dodržané pokyny súvisiace s ich používaním, alebo v dôsledku požitia alkoholu či sústavného alkoholizmu prípadne je Poisťovateľ oprávnený Poistné plnenie primerane znížiť, maximálne o 90 %.

- 11.12 Zmluvné strany sa dohodli, že bod 4 Článku 3 Osobitných poistných podmienok pre pripoistenie pre prípad úplnej dočasnej invalidity „Credit Life“, ktoré sú súčasťou Všeobecných poistných podmienok poistenia „Credit Life“ sa pre účely tejto Zmluvy neuplatňuje.

Článok 12 Oprávnenie Poisťovateľa zisťovať a preskúmať zdravotný stav Poisteného

- 12.1 Poisťovateľ je oprávnený zisťovať a preskúmať zdravotný stav Poisteného, a to na základe správ vyžiadanych s jeho súhlasom od ošetrovujúcich lekárov, ako aj lekárskou prehliadkou, prípadne vyšetrením lekárom, ktorého Poisťovateľ sám určí. V takom prípade je Poistený povinný podrobiť sa lekárskej prehliadke alebo vyšetreniu lekárom určeného Poisťovateľom.
- 12.2 Súhlas so zisťovaním a preskúmaním zdravotného stavu dáva Poistený svojím podpisom Zmluvy o zabezpečení poistenia, v rámci ktorej vyslovil súhlas s poistením podľa tejto poistnej zmluvy ako aj na Oznámení poistnej udalosti.
- 12.3 Všetky informácie, o ktorých sa Poisťovateľ dozvie pri preskúvaní zdravotného stavu a skutočností týkajúcich sa straty zamestnania a Nezamestnanosti, smie použiť len pre účely výkonu poisťovacej činnosti, inak len so súhlasom Poisteného.
- 12.4 Poisťovateľ je oprávnený zisťovať a preskúmať dôležité skutočnosti týkajúce sa straty zamestnania a Nezamestnanosti Poisteného, ako aj dôležité skutočnosti týkajúce sa Poistnej udalosti Poisteného.
- 12.5 Súhlas so zisťovaním a preskúmaním dôležitých skutočností týkajúcich sa straty zamestnania a Nezamestnanosti poskytne Poistený pri Oznámení o poistnej udalosti.

Článok 13 Výluky z Poistného plnenia

Pre poistenie uvedené v článku 4 tejto poistnej zmluvy platia výluky z poistenia, t.j. prípady, ktoré nie sú kryté Poistením, podľa platných Poistných podmienok Poisťovateľa, ktoré tvoria prílohu č. 1 tejto poistnej zmluvy.

Článok 14 Požadované údaje

- 14.1 Poistník je zodpovedný za zhromažďovanie a uchovávanie údajov o každom Poistenom obsahujúcich: meno a priezvisko, číslo Zmluvy o pôžičke, dátum narodenia, začiatok poistenia, dobu splácania Pôžičky s príslušenstvom, aktuálnu dlžnú sumu, sadzbu poistného, výšku poistného a prípadne ďalšie potrebné informácie týkajúce sa poistenia. Poistník poskytne Poisťovateľovi všetky informácie a dokumenty podľa tejto poistnej zmluvy, ako aj iné informácie a dokumenty, ktoré budú nevyhnutne potrebné pre riadne posúdenie Poistnej udalosti podľa Poistenia jednotlivého Poisteného ako aj pre administráciu poistení a výpočet poistných rezerv.
- 14.2 Všetky dokumenty doručené Poistníkovi od Poisteného v súvislosti s poistením, ako i iné záznamy majúce vplyv na poistenie dojednané na základe tejto poistnej zmluvy, budú v prípade potreby ich preverenia poskytnuté Poisťovateľovi v primeranom čase.

Článok 15 Povinnosti Poisteného

- 15.1 Na uplatnenie nároku na Poistné plnenie je Poistený alebo jeho právny nástupca povinný bez zbytočného odkladu nahlásiť Poisťovateľovi Poistnú udalosť na tlačive „Oznámenie poistnej udalosti“ a odovzdať Poisťovateľovi všetky doklady a informácie uvedené v Čl. 10 tejto poistnej zmluvy, ako aj tie, ktoré si Poisťovateľ vyžiada. Poistený je povinný pri uplatnení nároku na Poistné plnenie splniť všetky povinnosti uvedené v Čl. 10 tejto poistnej zmluvy.
- 15.2 Povinnosťou Poisteného je bez zbytočného odkladu vyhľadať lekárske ošetrenie a liečiť sa podľa pokynov lekára. Poisťovateľ môže vyžadovať vyšetrenie u ním určeného lekára v prípadoch pochybností, že Poistná udalosť skutočne nastala alebo že nastala v rozsahu uvádzanom Poisteným či lekárom, ktorého si Poistený sám vybral.
- 15.3 V prípade pochybností je povinnosťou Poisteného alebo jeho právneho nástupcu dokázať, že k Poistnej udalosti došlo v deklarovanom rozsahu.
- 15.4 V prípade, že Poistený požaduje kontrolné vyšetrenie, je Poistený povinný niesť náklady tohoto vyšetrenia. Ak na základe kontrolného vyšetrenia Poisťovateľ poskytne ďalšie plnenie, náklady na kontrolné vyšetrenie Poistenému uhradí Poisťovateľ.
- 15.5 Ak malo porušenie povinností Poisteného podstatný vplyv na vznik Poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu Poistnej udalosti, je Poisťovateľ oprávnený plnenie zo zmluvy primerane znížiť.

- 15.6 Povinnosťou Poisteného je v prípade straty zamestnania registrovať sa na príslušnom úrade práce SR ako evidovaný nezamestnaný.

Článok 16 Povinnosti Poistníka

- 16.1 U každého Poisteného previesť kalkuláciu výšky poistného podľa príslušného súboru poistenia s použitím zodpovedajúcich sadzieb uvedených v bode 7.2 tejto poistnej zmluvy.
- 16.2 Poistník je povinný platiť Poistovateľovi poistné podľa článku 7 tejto poistnej zmluvy.
- 16.3 Poistník je povinný odovzdať Poistovateľovi všetky informácie, ktoré sa dozvie alebo získa od Poisteného a týkajú sa dojednávaneho poistenia, to isté platí ak sa jedná o zmenu poistenia a o všetkých informáciách, ktoré sa týkajú Poistených zachovávať mlčanlivosť.
- 16.4 Na základe odôvodnenej požiadavky Poistovateľa je Poistník povinný poskytovať Poistovateľovi informácie, prehľady a výkazy, ktoré súvisia s poistením, sú Poistníkovi bežne k dispozícii a ich poskytnutím nebude porušené obchodné tajomstvo Poistníka alebo Poistníkov povinnosť mlčanlivosti (vrátane povinnosti chrániť osobné údaje).
- 16.5 Poistník je povinný informovať dohodnutou formou Poistovateľa, pre účely poistenia, o uzatvorených Zmluvách o pôžičke, v rámci ktorých je poistenie podľa tejto poistnej zmluvy dojednané, za predpokladu, že Poistený bol s týmto oboznámený a písomne s tým súhlasil, alebo vyjadril svoj súhlas prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie.
- 16.6 Poistník je zodpovedný za to, že Poistený v čase Pristúpenia k poisteniu spĺňa príslušné podmienky pre vznik poistenia uvedené v tejto zmluve.
- 16.7 Poistník je zodpovedný za uvedenie všetkých údajov v Žiadosti o zabezpečenie poistenia a v Zmluve o zabezpečení poistenia pričom je povinný tiež vyvinúť potrebnú snahu a postupovať s odbornou starostlivosťou za účelom správneho a úplného vyplnenia údajov aj príslušnými Klientami pri uzavieraní Zmlúv o pôžičke vrátane Žiadosti o zabezpečenie poistenia a Zmluvy o zabezpečení poistenia. Poistovateľ nie je zodpovedný za akékoľvek chybné údaje uvedené Klientom Poistníkovi, ani za iné administratívne chyby spôsobené Poistníkom, ktoré môžu meniť ustanovenia a podmienky poistenia voči Poistenému alebo ktoré môžu vyvolať súdny spor.
- 16.8 Poistník je zodpovedný za to, že Poistenému ešte pred Pristúpením k poisteniu preukázateľne sprístupní a následne poskytne túto poistnú zmluvu, Poistné podmienky Poistovateľa a Prehľad poistného krytia.
- 16.9 Poistník je povinný informovať a upovedomiť každého Poisteného o akejkoľvek zmene alebo zrušení poistenia podľa Poistenia jednotlivého Poisteného. Poistník je rovnako povinný informovať jednotlivého Poisteného o jeho právach a povinnostiach v zmysle tejto zmluvy.
- 16.10 Poistník je povinný informovať Poistovateľa na jeho žiadosť o každej Poistnej udalosti, ak Poistná udalosť bola nahlásená priamo Poistníkovi zaslaním nasledujúcich informácií o Poistenom a ním získanej pôžičke :
- Údaje o Poistenom: meno, priezvisko, rodné číslo, adresa, telefónne číslo, druh Poistnej udalosti, dátum vzniku Poistnej udalosti.
 - Údaje o pôžičke: číslo Zmluvy o pôžičke, dátum jej uzavretia, dátum čerpania Pôžičky, dátum úhrady prvej Splátky pôžičky, súbor poistenia, dátum splatnosti Pôžičky, výška mesačnej Splátky pôžičky. V prípade smrti alebo Úplnej trvalej invalidity zostatok pohľadávky z pôžičky ku dňu vzniku Poistnej udalosti (smrti alebo Úplnej trvalej invalidity).
- 16.11 Poistník je povinný informovať bez zbytočného odkladu Poistovateľa, že voči Poistníkovi je vedený súdny spor zo strany Klienta, prípadne je Poistník vedľajším účastníkom takéhoto sporu, pokiaľ sa predmet sporu akýmkoľvek spôsobom týka alebo súvisí s poistením dojednaným podľa tejto Zmluvy.

Článok 17 Povinnosti Poistovateľa

- 17.1 Poistovateľ je povinný plniť z Poistných udalostí v prípade splnenia podmienok podľa tejto poistnej zmluvy.
- 17.2 Poistovateľ je povinný informovať bez zbytočného odkladu Poistníka o každej Poistnej udalosti, ktorá mu bola nahlásená Poisteným alebo jeho právnym zástupcom.
- 17.3 Poistovateľ je povinný poskytovať, na základe požiadania Poistníka, bezplatné školenie Poistníkovi alebo ním splnomocneným osobám, ktoré vstupujú do kontaktu s Klientmi a Poistenými.
- 17.4 Poistovateľ je povinný poskytovať Poistníkovi informácie o okolnostiach vyplývajúcich z prešetrovania Poistnej udalosti, pokiaľ tieto majú za následok zánik poistenia v zmysle Poistných podmienok Poistovateľa. Inak iba v prípade, ak o to Poistník požiada a Poistený s tým vyjadril súhlas.

Článok 18 Zánik poistenia

- 18.1 Poistenie jednotlivého Poisteného podľa tejto poistnej zmluvy zaniká:
- a) dňom splatnosti poslednej Splátky pôžičky, alebo dňom ku ktorému je vyhlásená okamžitá splatnosť Pôžičky;

- b\ dňom zániku záväzku Poisteného platiť Splátky pôžičky, a to jeho splnením alebo inak;
 - c\ pre neplatenie poistného v súlade s § 801 Občianskeho zákonníka;
 - d\ dňom smrti alebo dňom vzniku Úplnej trvalej invalidity Poisteného;
 - e\ výpoveďou podľa ustanovení § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
 - f\ odstúpením od poistnej zmluvy v súlade s § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
 - g\ odmietnutím plnenia v súlade s § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka;
 - h\ na základe písomnej žiadosti Poisteného o ukončenie poistenia. Poistenie sa tak skončí posledným dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, kedy bola žiadosť o ukončenie poistenia doručená Poistovateľovi alebo Poistníkovi.
 - i\ posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom sa Poistený dostal do omeškania so zaplatením troch po sebe nasledujúcich úhrad Nákladov spojených s poistením alebo ich časti; alebo
 - j\ ďalšími spôsobmi uvedenými v Poistných podmienkach Poistovateľa, v tejto zmluve alebo stanovenými zákonom.
- 18.2 Poistenie jednotlivého Poisteného zanikne v dôsledku tej skutočnosti, ktorá nastane ako prvá.
- 18.3 Ukončenie či zánik jednotlivého, alebo viacerých jednotlivých poistení, ktoré vznikli na základe tejto poistnej zmluvy, nemá vplyv na platnosť tejto poistnej zmluvy, ako ani na platnosť ostatných poistení, ktoré vznikli na základe tejto poistnej zmluvy.

Článok 19 Odklad splácania mesačných splátok pôžičky

- 19.1 Poistník je povinný platiť poistné aj za poistné obdobia, počas ktorých bol Poistenému povolený odklad splácania Splátok pôžičky.

Článok 20 Neprevoditeľnosť

- 20.1 Poistenie dojednané na základe tejto poistnej zmluvy a v súlade s podmienkami poistenia uvedenými v tejto poistnej zmluve nie je možné previesť na inú osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. Rovnako nie je možné previesť poistenie jednotlivého Poisteného podľa tejto zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poistovateľa a Poistníka.

Článok 21 Adresy a oznámenia

- 21.1 Zmluvné strany sú si povinné zasielať korešpondenciu na adresu uvedenú v záhlaví tejto poistnej zmluvy alebo adresu uvedenú v príslušnom výpise z Obchodného registra. V prípade, že zmluvná strana zmenila adresu na posielanie korešpondencie, je povinná o tejto zmene bezodkladne informovať druhú zmluvnú stranu.
- 21.2 Všetky oznámenia a žiadosti týkajúce sa poistenia sa podávajú písomne, ostatné informácie môžu byť doručované aj prostredníctvom e-mailu alebo faxu. Oznámenia sú účinné ich doručením druhej zmluvnej strane. Oznámenia a žiadosti, ktoré nemajú písomnú formu sú neplatné.
- 21.3 Písomnosť sa považuje za doručенú dňom jej prevzatia alebo dňom odmietnutia prevzatia. Ak si zmluvná strana v prípade jej nezastihnutia doručovateľom nevyzdvihne písomnosť uloženú na pošte alebo inom orgáne, ktorý má povinnosť písomnosť uložiť v rámci úložnej lehoty alebo v prípade akýchkoľvek iných pochybností o doručení, považuje sa táto písomnosť za doručенú, a to posledným dňom uplynutia úložnej lehoty na pošte. Uvedené platí i v prípade, že zmluvná strana sa o uložení písomnosti nedozvedela, resp. písomnosť bola vrátená druhej zmluvnej strane ako nedoručená kvôli zmene adresy.

Článok 22 Príslušnosť súdu

- 22.1 Ustanovenia a podmienky tejto poistnej zmluvy musia byť v súlade so zákonmi Slovenskej republiky a súdy Slovenskej republiky majú právomoc na rozhodovanie akýchkoľvek nezrovnalostí alebo sporov, ktoré vzniknú z tejto poistnej zmluvy a/alebo z poistenia jednotlivého Poisteného alebo v súvislosti s nimi.
- 22.2 V prípade neplatnosti alebo neúčinnosti niektorého ustanovenia tejto poistnej zmluvy a/alebo poistenia jednotlivého Poisteného sa použijú ustanovenia príslušného právneho predpisu, ktoré sú svojou povahou a obsahom najbližšie účelu tejto poistnej zmluvy a/alebo poistenia jednotlivého Poisteného. Neplatnosť niektorého ustanovenia tejto poistnej zmluvy neznamená neplatnosť celej zmluvy.

Článok 23 Oprávnení zástupcovia a kontaktné adresy

- 23.1 Kontaktné osoby za Poistníka sú pracovníci Úseku marketingu.
- 23.2 Kontaktné osoby za Poistovateľa sú pracovníci Oddelenia spolupráce s tretími stranami.

- 23.3 Zmluvné strany sa dohodli, že zmena kontaktných osôb alebo ich kontaktných údajov sa môže uskutočniť písomným, alebo e-mailovým oznámením, bez nutnosti vyhotovenia písomného dodatku k tejto Poistnej zmluve.
- 23.4 Zmluvné strany sa dohodli, že pre prípad komunikácie v písomnej podobe budú písomnosti zasielať na poštovú adresu alebo e-mailovú adresu, pričom e-mailová korešpondencia sa považuje za rovnocennú, ak je z jej obsahu možné identifikovať odosielateľa, adresáta a obsah správy.
- 23.5 **Poistník:** adresa na doručovanie písomnosti je totožná s adresou Poistníka uvedenou v úvode zmluvy, resp. na inú adresu oznámenú Poisťovateľovi, resp. uvedenú v obchodnom registri. Pre prípad e-mailovej korešpondencie sú to e-mailové adresy kontaktných osôb: Branislav Habodasz, habodasz@majak.sk
- 23.6 **Poisťovateľ:** adresa pre doručovanie písomnosti je totožná s adresou Poisťovateľa uvedenou v úvode zmluvy. Pre prípad e-mailovej korešpondencie sú to e-mailové adresy kontaktných osôb – Marek Šotník msotnik@metlife.sk
- 23.7 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade korešpondencie si môžu tiež informácie zasielať kuriérskou doručovateľskou službou na adresy uvedené vyššie.
- 23.8 Príslušná zmluvná strana je povinná oznámiť ostatným zmluvným stranám zmenu kontaktných osôb a/alebo ich kontaktných údajov, a to písomne alebo elektronicky bez potreby vyhotovenia písomného dodatku k tejto zmluve.

Článok 24 Obchodné tajomstvo, spracúvanie osobných údajov

- 24.1 Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú prísne zachovávať dôvernosť informácií a mlčanlivosť vo vzťahu k tretím stranám o všetkých informáciách a skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli v súvislosti s uplatňovaním jednotlivých ustanovení tejto alebo súvisiacich zmlúv, Zmlúv o pôžičke a v nadväznosti na to aj jednotlivých spoločných marketingových projektoch a ktoré svojou povahou nie sú prístupné tretím stranám alebo informáciách, ktoré budú označené ako dôverné, chránené alebo iným spôsobom vyjadrujúcim ich dôvernú povahu. Zmluvné strany sa zaväzujú vykonať všetky opatrenia, ktoré sú nevyhnutné na ochranu týchto informácií a skutočností pred treťou stranou.
- 24.2 V prípade, ak niektorá zmluvná strana poruší túto povinnosť, je povinná uhradiť druhej zmluvnej strane vzniknutú škodu v celom rozsahu.
- 24.3 Zmluvné strany sú povinné plniť povinnosti, ktoré pre nich vyplývajú z príslušných právnych predpisov na úseku ochrany osobných údajov.
- 24.4 Podmienky spracúvania osobných údajov podľa tejto zmluvy sú predmetom osobitnej zmluvy uzavretej medzi zmluvnými stranami.
- 24.5 Poisťovateľa spracúvajú osobné údaje („OÚ“) na základe zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve v platnom znení („ZP“), ktorý je právnym základom spracúvania OÚ, a za účelom v ňom vymedzeným. Poskytnutie OÚ je nevyhnutné na uzatvorenie poistnej zmluvy (na základe Žiadosti o zabezpečenie poistenia a Zmluvy o zabezpečení poistenia) a poskytnuté OÚ budú spracúvané po dobu nevyhnutnú podľa ZP, resp. príslušných právnych predpisov. Poistník spracúva OÚ ako sprostredkovateľ OÚ v mene Poisťovateľov. Poistený súhlasí s tým, že všetky informačné povinnosti vyplývajúce Poisťovateľom z Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorými sa zrušuje smernica 95/46/ ES („GDPR“) prípadne iných aplikovateľných právnych predpisov v oblasti ochrany OÚ, sú splnené Poisťovateľmi uverejnením potrebných údajov na webovom sídle Poisťovateľov www.metlife.sk v časti Pre klientov/Informácie pre klientov. Poistený sa zaväzuje Poisťovateľom bez zbytočného odkladu oznámiť každú zmenu svojich OÚ.

Článok 25 Záverečné ustanovenia

- 25.1 Poistník, Klient a/alebo Poistení môžu podať písomne alebo elektronicky sťažnosť týkajúcu sa poistnej zmluvy a/alebo sťažnosť na správnosť a kvalitu služieb poskytovaných Poisťovateľom. Sťažnosť musí byť zaslaná doporučené na adresu sídla Poisťovateľa alebo na emailovú adresu: metlife@metlife.sk. Poisťovateľ doručenu sťažnosť vybaví bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní od doručenia sťažnosti. Ak v tejto lehote nie je možné sťažnosť vybaviť, Poisťovateľ bude informovať sťažovateľa o dôvodoch predĺženia a uvedie predpokladaný termín vybavenia sťažnosti. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poskytnúť Poisťovateľovi súčinnosť potrebnú na vybavenie sťažnosti. Pri prešetrovaní sťažnosti sa zisťuje skutočný stav veci s cieľom zistenia a/alebo odstránenia prípadných nedostatkov, pričom sa vychádza z obsahu sťažnosti. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ písomne informovaný o výsledku prešetrovania sťažnosti. Ak ďalšia opakovaná sťažnosť podaná tým istým sťažovateľom v rovnakej veci neobsahuje nové skutočnosti, sťažnosť sa nevybavuje a Poisťovateľ nie je povinný sťažovateľa o tom upovedomiť.

- 25.2 Ak nie je Klient alebo Poistený spokojný s tým, ako Poisťovateľ vybavil sťažnosť alebo ak nedostal odpoveď v lehote na vybavenie sťažnosti, má právo podať návrh na alternatívne riešenie sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. Takýmto subjektom je aj Slovenská asociácia poisťovní (www.poistovaciombudsman.sk, email:ombudsman@poistovaciombudsman.sk). V zmysle zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov sú plnenia z poistenia osôb, okrem plnenia z poistenia pre prípad dožitia určitého veku vyplácané na základe poistnej zmluvy, oslobodené od dane z príjmov. Vyššie uvedený spôsob zdanenia plnenia z poistenia osôb môže podliehať zmenám počas doby platnosti poistnej zmluvy v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 25.3 Ustanovenia tejto poistnej zmluvy je možné meniť iba na základe písomnej dohody oboch zmluvných strán, a to formou dodatku, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak.
- 25.4 V prípade, že sa niektoré ustanovenia tejto poistnej zmluvy, alebo jej príloh stanú neúčinnými, nie je tým dotknutá účinnosť ostatných ustanovení zmluvy alebo príloh, ktoré sa neviažu na neúčinné ustanovenia.
- 25.5 V prípadoch neupravených touto poistnou zmluvou, ako aj v otázkach týkajúcich sa platnosti tejto poistnej zmluvy, výkladu jej obsahu, jej plnenia, budú rozhodné ustanovenia platného slovenského právneho poriadku, najmä Občianskeho zákonníka a zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve v platnom znení.
- 25.6 Prípadné spory, ktoré sa vyskytnú pri plnení tejto poistnej zmluvy sa budú riešiť prednostne dohodou zmluvných strán. V prípade rozporu medzi znením príloh tejto poistnej zmluvy a touto poistnou zmluvou, má vždy prednosť táto poistná zmluva, ktorá bude spolu s jej prílohami tvoriť aj súčasť poistenia jednotlivého Poisteného.
- 25.7 Táto poistná zmluva sa vyhotovuje v troch (3) rovnopisoch v slovenskom jazyku, pričom každá zmluvná strana obdrží jedno (1) vyhotovenie.
- 25.8 Poistník prehlasuje, že sa pred uzavretím tejto poistnej zmluvy oboznámil s Poistnými podmienkami Poisťovateľa, ktoré tvoria prílohu č. 1 tejto poistnej zmluvy. Poistník tiež prehlasuje, že bol pred uzavretím tejto poistnej zmluvy v dostatočnom časovom predstihu oboznámený s dôležitými zmluvnými podmienkami uzatváranej poistnej zmluvy a prevzal Dokument o dôležitých zmluvných podmienkach uzatváranej poistnej zmluvy poistenia schopnosti splácať pôžičku ako aj Informačný dokument o poistnom produkte (skupinové úrazové poistenie) podľa § 70 ods. 4 zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve v platnom znení.
- 25.9 Táto poistná zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami.
- 25.10 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli, ich vôľa je vážna a slobodná a na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpisujú.

Nasleduje podpisová strana.

V Bratislave, dňa:

Peer2Peer s.r.o.

.....

Branislav Habodász, konateľ spoločnosti

V Bratislave, dňa:

Poisťovateľ 1:

MetLife Europe d.a.c.,
pobočka poisťovne z iného členského štátu

Poisťovateľ 2 :

MetLife Europe Insurance d.a.c.,
pobočka poisťovne z iného členského štátu

Ing. Pavol Dorčák
na základe poverenia
MetLife Europe d.a.c.,
pobočka poisťovne z iného členského štátu

Ing. Pavol Dorčák
na základe poverenia
MetLife Europe Insurance d.a.c.,
pobočka poisťovne z iného členského štátu

JUDr. Mária Pásztó
na základe poverenia
MetLife Europe d.a.c.,
pobočka poisťovne z iného členského štátu

JUDr. Mária Pásztó
na základe poverenia
MetLife Europe Insurance d.a.c.,
pobočka poisťovne z iného členského štátu