



## Ochrana osobných údajov

### Kontaktné údaje prevádzkovateľa

**Peer2Peer, s.r.o.**

**Sídlo:** Mostová 2, 811 02 Bratislava

**IČO:** 50 752 111

Obchodný register: Okresný súd Bratislava I

Oddiel: Sro, vložka číslo: 118069/B

### Právny základ a účel spracúvania osobných údajov

Spoločnosť Peer2Peer, s.r.o., prevádzkovateľ portálu [www.majak.sk](http://www.majak.sk), zabezpečuje ochranu osobných údajov v súlade s čl. 13 a 14 NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES ("Nariadenie" alebo "GDPR"), ako aj v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“). Zákonnosť a právny základ spracúvania osobných údajov je daný v súlade s ustanovením § 13 ods. 1 písm. b) zákona. Osobné údaje poskytujú klienti prostredníctvom webovej stránky [www.majak.sk](http://www.majak.sk). Osobné údaje klienta sú spracúvané v rozsahu nevyhnutnom na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby. Účelom spracúvania je najmä nie však výlučne poskytovanie úverov, na ktoré je prevádzkovateľ oprávnený a na plnenie povinností s tým súvisiacich v súlade s predmetom činnosti prevádzkovateľa, správa a servis poskytnutých úverov, prijímanie a vybavovanie podnetov a sťažností dotknutých osôb, činnosti súvisiace s splnením si archivačných a štatistických povinností.

V prípade, ak by došlo k porušeniu práv a povinností zo zmluvy medzi klientom a prevádzkovateľom, údaje môžu byť použité na uplatnenie nárokov prevádzkovateľa a v nevyhnutnom rozsahu poskytnuté tretím osobám a príjemcom (napr. v prípade porušenia zmluvných povinností môže byť pohládávka postúpená na vymáhanie tretiemu subjektu).

### Rozsah spracúvania osobných údajov

Prevádzkovateľ spracúva údaje klienta zvyčajne v tomto rozsahu:

- Identifikačné údaje (meno, priezvisko, rodné priezvisko, adresa trvalého pobytu, rodné číslo, ak je pridelené, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, a ak ide o fyzickú osobu, ktorá je podnikateľom, tak aj adresu miesta podnikania, predmet podnikania, označenie úradného registra alebo inej úradnej evidencie, v ktorej je zapísaný, a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie);
- Kontaktné údaje (kontaktné telefónne číslo, faxové číslo, adresa elektronickej pošty, adresa prechodného pobytu);
- Socio-demografické údaje (napríklad vek, pohlavie, rodinný stav, vzdelanie, počet osôb v domácnosti, informácie o príjme, zamestnanie, mzda, údaje o zamestnávateľovi);
- Ekonomické údaje (napríklad údaje o vlastníctve hnutel'ných a nehnuteľných vecí, údaje o celkových príjmoch či pravidelných nákladoch domácnosti,);
- Údaje na dokumentoch a dokladoch (vrátane dokladov totožnosti a ich fotokópií);
- Ekonomické a demografické údaje (údaje potrebné na posúdenie schopnosti klienta splniť si záväzky z obchodu alebo na určenie primeranosti alebo vhodnosti požadovaného produktu, napr. údaje o príjmoch, majetku, počte vyživovaných osôb, záväzkoch, zabezpečení obchodu a pod.);

- Zmluvné a transakčné údaje (údaje generované počas životného cyklu zmluvy, vrátane údajov o neplnení záväzkov).

Tieto údaje prevádzkovateľ získava priamo od Vás, od iných osôb (napr. od zástupcu klienta), z osobitných registrov (napr., register úverov, Centrálny register exekúcií, Register úpadcov, Kataster nehnuteľností) alebo z informačných systémov iných subjektov (napr. overenie príjmu v Sociálnej poisťovni)

## Poskytovanie osobných údajov klienta iným osobám

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje klientov najmä prostredníctvom svojich zamestnancov alebo osôb v obdobnom pomere, ktoré sú viazané povinnosťou mlčanlivosti a môžu osobné údaje klientov spracúvať iba v rozsahu a spôsobom, ktorý je nevyhnutný na plnenie ich pracovných povinností.

Na dosiahnutie účelov spracúvania, ktoré sme uviedli vyššie, však môže byť nevyhnutné, aby prevádzkovateľ poskytol osobné údaje klientov aj iným príjemcom. Príjemcom je v zmysle Nariadenia fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorému sa osobné údaje poskytujú bez ohľadu na to, či je treťou stranou.

Právnym základom na poskytnutie Vašich osobných údajov príjemcom môže byť zákonná povinnosť, Váš súhlas, písomný pokyn, nevyhnutnosť na účely plnenia zmluvy a oprávnený záujem prevádzkovateľa alebo tretej strany.

Príjemcami Vašich osobných údajov môžu byť podľa okolností Vášho vzťahu s prevádzkovateľom:

- 1) **Spoločnosti**, ktoré spravujú IT systémy, poskytujú administratívne, právne a účtovné služby, ako aj dcérske spoločnosti;
- 2) **Tretie strany** (spoločnosti, konzultanti a pod.), ktoré spracúvajú Vaše osobné údaje ako prevádzkovatelia.
  - a. Spoločnosti, na ktoré sme postúpili pohľadávky;
  - b. Advokátske kancelárie a audítorské spoločnosti;
  - c. Súdni znalci;
  - d. Subjekty, ktoré nám poskytujú služby – napr. archivačné;
  - e. Štátne orgány, orgány verejnej moci a iné subjekty, o ktorých to stanovuje zákon, napr.
    - Úrad na ochranu osobných údajov SR;
    - Správca alebo predbežný správca v konkurznom alebo v reštrukturalizačnom konaní;
    - Policajný zbor, orgány činné v trestnom konaní a súdy;
    - Daňový orgán, colný orgán alebo správca dane;
    - Súdny exekútor;
    - Sociálna poisťovňa;
    - Ďalšie subjekty v zmysle príslušnej legislatívy.

Klient je povinný poskytnúť do informačného systému iba pravdivé osobné údaje. V prípade zmeny je povinný tieto zmeny bez zbytočného odkladu nahlásiť spoločnosti Peer2Peer, s.r.o. - prevádzkovateľovi portálu [www.majak.sk](http://www.majak.sk).

Prevádzkovateľ neprenáša osobné údaje mimo územia EÚ.

## **Doba spracúvania osobných údajov**

Vaše osobné údaje sú spracúvané manuálnymi a elektronickými prostriedkami spôsobom, ktorý zabezpečí ich bezpečnosť, integritu a dostupnosť.

Doba, po ktorú sú osobné údaje spracúvané a uchovávané, závisí od účelu spracúvania a je určená prevádzkovateľom alebo právnymi predpismi. Právne predpisy pritom stanovujú minimálne doby, po ktoré je prevádzkovateľ povinný údaje uchovávať.

Osobné údaje budú uchovávané po dobu trvania zmluvného, resp. právneho vzťahu medzi prevádzkovateľom a klientom a následne po dobu, ktorú príslušné právne predpisy stanovujú ako dobu archivácie takýchto údajov, vo všeobecnosti po dobu 5 rokov od ukončenia zmluvného, resp. právneho vzťahu. V prípade, že osobné údaje sú nevyhnutné na uplatňovanie práv a oprávnených záujmov, osobné údaje môžu byť uchovávané aj po dlhšiu dobu, maximálne však po dobu 5 rokov od právoplatného skončenia akéhokoľvek typu konania vedeného prevádzkovateľom voči klientovi, resp. klientom voči prevádzkovateľovi.

## **Práva dotknutej osoby**

Je povinnosťou prevádzkovateľa zabezpečiť, aby ste si tieto práva mohli jednoduchým spôsobom uplatniť, avšak zároveň má prevádzkovateľ povinnosť chrániť Vaše údaje pred neoprávneným prístupom a pozmenením. Prevádzkovateľ preto musí overiť Vašu totožnosť tak, aby ste Vy aj prevádzkovateľ mali istotu, že sa informácie nedostanú k neoprávnenej osobe alebo že Vaše práva nebudú zneužitú.

Ak sú žiadosti dotknutej osoby zjavne neopodstatnené alebo neprimerané, najmä pre ich opakujúcu sa povahu, prevádzkovateľ môže byť:

- a) požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo na oznámenie alebo na uskutočnenie požadovaného opatrenia, alebo
- b) odmietnuť konať na základe žiadosti.

Ak si uplatníte právo na opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, prevádzkovateľ oznámi každému príjemcovi, ktorému boli osobné údaje poskytnuté, informáciu o tom, že takéto práva boli uplatnené, pokiaľ sa to neukáže ako nemožné alebo si to nevyžaduje neprimerané úsilie.

## **Právo na prístup k údajom**

Máte právo získať od nás ako prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú, a ak tomu tak je, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom a tieto informácie:

- a) účely spracúvania;
- b) kategórie dotknutých osobných údajov;
- c) príjemcovia alebo kategórie príjemcov, ktorým boli alebo budú Vaše osobné údaje poskytnuté, najmä príjemcovia v tretích krajinách alebo medzinárodné organizácie;
- d) ak je to možné, predpokladaná doba uchovávania osobných údajov alebo, ak to nie je možné, kritériá na jej určenie;
- e) existencia práva požadovať od prevádzkovateľa opravu osobných údajov alebo ich vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, alebo práva namietať proti takémuto spracúvaniu;
- f) právo podať sťažnosť dozornému orgánu;
- g) ak sa osobné údaje nezískali od Vás ako dotknutej osoby, akékoľvek dostupné informácie, pokiaľ ide o ich zdroj;

- h) existencia automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania uvedeného a v týchto prípadoch aspoň zmysluplné informácie o použitom postupe, ako aj význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania pre Vás ako dotknutú osobu.

Ak sa Vaše osobné údaje prenášajú do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii, máte právo byť informovaný/á o primeraných zárukách podľa článku 46 Nariadenia týkajúcich sa prenosu.

Na základe Vašej žiadosti Vám poskytneme kópiu osobných údajov, ktoré sa spracúvajú. Právo získať kópiu osobných údajov však nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných; záujmami iných môže byť v tomto prípade ochrana osobných údajov alebo záujmy prevádzkovateľa (napr. knowhow).

Za akékoľvek ďalšie kópie, o ktoré požiadate, však prevádzkovateľ môže účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom. Ak podáte žiadosť elektronickými prostriedkami, informácie sa poskytnú v bežne používanej elektronickej podobe, pokiaľ nepožiadate o iný spôsob.

### **Právo na opravu**

Cieľom prevádzkovateľa je spracúvať presné a úplné osobné údaje. Ak však viete o to, že to tak nie je, máte právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravila nesprávne osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú. So zreteľom na účely spracúvania máte právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj prostredníctvom poskytnutia doplnkového vyhlásenia.

### **Právo na výmaz**

Ako dotknutá osoba máte tiež právo dosiahnuť u prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu vymazanie osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú, a prevádzkovateľ je povinná bez zbytočného odkladu vymazať tieto osobné údaje, ak je splnený niektorý z týchto dôvodov:

- a) osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali; tu upozorňujeme na Časť tohto dokumentu, kde sú upravené doby, po ktoré je prevádzkovateľ povinný údaje uchovávať;
- b) odvoláte súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva a zároveň neexistuje iný právny základ pre spracúvanie;
- c) namietate voči automatizovanému spracúvaniu vrátane profilovania a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie alebo namietate voči spracúvaniu Vašich osobných údajov na účely marketingu;
- d) osobné údaje sa spracúvali nezákonne;
- e) osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť podľa práva Únie alebo práva členského štátu, ktorému prevádzkovateľ podlieha;

Toto právo sa nemusí uplatniť, ak sú splnené podmienky v čl. 17 Nariadenia, napríklad ak je spracúvanie potrebné na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

### **Právo na obmedzenie spracúvania**

V prípadoch, ktoré stanovuje Nariadenie v čl. 18, máte právo žiadať, aby prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie Vašich osobných údajov spôsobom, ktorý upravuje Nariadenie.

- a) dotknutá osoba namieta správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov;
- b) spracúvanie osobných údajov je nezákonné a dotknutá osoba namieta vymazanie osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia;

- c) prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účel spracúvania osobných údajov, ale potrebuje ich dotknutá osoba na uplatnenie právneho nároku, alebo
- d) dotknutá osoba namietala voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 1, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.

### **Právo na prenosnosť**

V prípadoch, ak sa spracúvanie Vašich osobných údajov vykonáva automatizovanými prostriedkami a zakladá sa na súhlase alebo na zmluve, máte právo získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú a ktoré ste poskytli prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a máte právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, a to aj priamo, ak je to technicky možné.

Toto právo však nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných.

Ak budete požadovať, aby sme vaše údaje preniesli priamo inému prevádzkovateľovi, budeme od Vás potrebovať kontaktné údaje nového prevádzkovateľa (e-mail a telefónne číslo). Prevádzkovateľ zabezpečí bezpečný spôsob prenosu údajov k novému prevádzkovateľovi, avšak nenesie zodpovednosť za spracúvanie osobných údajov novým prevádzkovateľom od momentu prevzatia.

### **Právo namietat'**

Máte právo kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa vykonáva na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi, alebo ak je spracúvanie nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ alebo tretia strana. Prevádzkovateľ v takýchto prípadoch vykoná posúdenie, či oprávnené záujmy prevádzkovateľa prevažujú nad dôvodmi, ktoré ste uviedli vo svojej námietke.

Ak sa Vaše osobné údaje spracúvajú na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely, máte právo namietat' z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa Vás týka.

Ak sa Vaše osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu vrátane profilovania z dôvodu oprávneného záujmu prevádzkovateľa, máte právo kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu osobných údajov; ak ste podali námietku, Vaše osobné údaje sa už účely priameho marketingu nesmú spracúvať.

### **Právo podať sťažnosť dozornému orgánu**

Bez toho, aby boli dotknuté akékoľvek iné správne alebo súdne prostriedky nápravy, máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu, najmä v členskom štáte svojho obvyklého pobytu, mieste výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia, ak sa domnieva, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa Vás týka, je v rozpore s Nariadením.

Miestne príslušným dozorným orgánom je najmä:

Úrad na ochranu osobných údajov SR  
Hraničná 12  
820 07 Bratislava 27, Slovenská republika  
<https://dataprotection.gov.sk/uoou/>