

INFORMAČNÉ POVINNOSTI PREDÁVAJÚCEHO (POSKYTOVATEĽA SLUŽIEB) Peer2Peer, s.r.o., Mostová 2, 811 02 Bratislava, IČO 50 752 111 (ďalej „Spoločnosť“) podľa § 3 zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru, alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku, alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov pre INVESTORSKÚ RÁMCOVÚ ZMLUVU

Hlavné vlastnosti tovaru, alebo charakter služby v rozsahu primeranom použitému prostriedku komunikácie a tovaru, alebo službe:

- Sprostredkovanie uzatvorenia Zmluvy o pôžičke, záložnej zmluvy a súvisiacich dokumentov s vhodnými dlžníkmi,
- Administratívne úkony vo vzťahu ku katastru nehnuteľností,
- Aktívny prístup do časti Mój účet za účelom podávania žiadostí o jednotlivé Pôžičky prostredníctvom Postupu párovania,
- Vyhľadávanie vhodných Dlžníkov za účelom uzatvárania jednotlivých Zmlúv o pôžičkách za podmienok stanovených v tejto Zmluve,
- Uzavretie jednotlivých Zmlúv o pôžičkách s Dlžníkmi podľa výsledku Postupu párovania v mene Investora a na účet Investora,
- Zabezpečenie správy a kontroly splácania Pôžičiek jednotlivými Dlžníkmi,
- Poskytovanie ďalších služieb pri používaní Internetového portálu, ktoré je oprávnený Investor si objednať na základe ponuky Spoločnosti prostredníctvom časti Mój účet,
- Zabezpečenie inkasa (prijatia) peňažných prostriedkov od Investora za účelom ich poskytnutia Dlžníkovi z titulu záväzku Investora poskytnúť Pôžičku na základe uzatvorenej Zmluvy o pôžičke,
- Zabezpečenie inkasa splátok Pôžičky od jednotlivých Dlžníkov a ich poukazovanie Investorovi,
- Vymáhanie Pohľadávok v mene a na účet Investora vrátane zasielania upomienok pre riadne a včasné neplatenie Splátok,
- Vyhlásenie okamžitej splatnosti Pôžičky v mene a na účet Investora.

Obchodné meno a sídlo, alebo miesto podnikania predávajúceho, alebo osoby, v mene ktorej predávajúci koná:

- Peer2Peer, s.r.o., Mostová 2, 811 02, Bratislava, IČO 50 752 111

Telefónne číslo predávajúceho a ďalšie údaje, ktoré sú dôležité pre kontakt spotrebiteľa s predávajúcim, najmä adresu jeho elektronickej pošty a číslo faxu, ak ich má:

- Tel: +421 948 97 17 17
- E-mail: info@majak.sk

Adresu predávajúceho, alebo osoby, v mene ktorej predávajúci koná, na ktorej môže spotrebiteľ uplatniť reklamáciu tovaru, alebo služby, podať sťažnosť alebo iný podnet:

- Peer2Peer, s.r.o., Mostová 2, 811 02 Bratislava

Celkovú cenu tovaru alebo služby vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých ostatných daní, alebo ak vzhľadom na povahu tovaru, alebo služby nemožno cenu primerane určiť vopred, spôsob, akým sa vypočíta, ako aj náklady na dopravu, dodanie, poštovné a iné náklady a poplatky, alebo, ak tieto náklady a poplatky nemožno určiť vopred, skutočnosť, že do celkovej ceny môžu byť zarátané takéto náklady alebo poplatky; ak ide o zmluvu uzavretú na dobu neurčitú alebo dohodu o predplatnom, predávajúci informuje spotrebiteľa o celkovej cene za zúčtovacie obdobie, a ak túto cenu nemožno určiť vopred, o spôsobe, akým sa vypočíta:

- Služby poskytované Spoločnosťou môžu byť spoplatňované. Spoločnosť týmto prehlasuje, že v prípade, ak bude spotrebiteľ povinný zaplatiť Spoločnosti akýkoľvek poplatok bude o tejto skutočnosti vopred zo strany Spoločnosti riadne oboznámený prostredníctvom webovej stránky www.majak.sk.

Dodacie podmienky, lehotu do ktorej sa predávajúci zaväzuje dodať službu:

- Bezodkladne po úspešnej registrácii spotrebiteľa na internetovom portáli www.majak.sk.

Platobné podmienky:

- Spotrebiteľ je povinný uhrádzať platby za Služby poskytované poskytovateľom služieb bezhotovostným prevodom na účet Spoločnosti.

Informácie o postupoch o postupoch uplatňovania a vybavovania reklamácií, sťažností a podnetov spotrebiteľov:

- Spotrebiteľ je oprávnený účinne uplatniť reklamáciu poskytnutej služby, bez zbytočného odkladu po tom, čo sa dozvedel o skutočnosti zakladajúcej jeho nárok na jej uplatnenie a zároveň je oprávnený podať sťažnosť, alebo iný podnet na postup Spoločnosti vo vzťahu k službám poskytovaným Spoločnosťou, a to:
 - a) písomne na adrese: Peer2Peer, s.r.o., Mostová 2, 811 02 Bratislava
 - b) prostriedkami diaľkovej komunikácie na adrese: info@majak.sk
 - c) telefonicky na telefónnom čísle: +421 948 97 17 17
- Z podanej reklamácie musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka a čo sa ňou sleduje. V podanej reklámácii je potrebné opísať najmä skutočnosti presne identifikujúce reklamovanú činnosť, službu, resp. iný nedostatok služby poskytnutej zo strany Spoločnosti spotrebiteľovi. Spotrebiteľ je povinný predložiť spolu s podanou reklamáciou zároveň všetky doklady týkajúce sa príslušnej reklamovanej služby preukazujúce ním tvrdené skutočnosti. V prípade, že reklamácia neobsahuje požadované náležitosti, je Spoločnosť oprávnená vyzvať spotrebiteľa telefonicky alebo písomne (vrátane e-mailu) na upresnenie reklamovaného nároku, alebo na doplnenie požadovaných dokladov. V prípade, že spotrebiteľ reklamovaný nárok nespresní, alebo nedoloží doklady týkajúce sa príslušnej reklamovanej služby preukazujúce ním tvrdené skutočnosti, Spoločnosť bude pri vybavovaní reklamácie vychádzať z dostupných informácií a podkladov.
- V prípade telefonicky podanej reklamácie je Spoločnosť oprávnená vyhotoviť zvukový záznam, za predpokladu, že dôjde k overeniu totožnosti spotrebiteľa prostredníctvom bezpečnostných prvkov. Pri reklamáciách podaných elektronickou formou v prípadoch, ak Spoločnosť nemôže overiť totožnosť spotrebiteľa, pisateľovi podania poskytne Spoločnosť elektronickou formou odpoveď v podobe všeobecnej informácie, a reklamáciu vybaví písomnou formou tak, aby bola zabezpečená ochrana osobných údajov spotrebiteľa.
- Po uplatnení reklamácie zo strany spotrebiteľa je Spoločnosť povinná poučiť spotrebiteľa o jeho nasledujúcich právach:
 - a) Spotrebiteľ má právo, aby bola jeho reklamácie vybavená niektorým zo spôsobov ustanoveným zákonom a to v 30 dňovej lehote odo dňa jej uplatnenia, za zákonné vybavenie reklamácie sa považuje: i. bezodkladné riadne poskytnutie služby (t.j. poskytnutie služby v súlade s príslušnými právnymi predpismi), ii. dohoda o zrušení poskytnutej služby a vysporiadanie všetkých záväzkov, poskytnutie primeranej kompenzácie zo strany Spoločnosti za chybné poskytnutie služby, iii. odôvodnené zamietnutie;
 - b) Spotrebiteľ má právo požadovať od Spoločnosti, aby Spoločnosť poskytovala služby v bežnej kvalite, služby za dohodnuté ceny, správne účtovala ceny pri poskytovaní služieb, vo vzťahu k spotrebiteľovi dodržiavala zásadu rovnakého zaobchádzania, neukladala spotrebiteľovi povinnosti bez právneho dôvodu, neupierala spotrebiteľovi jeho práva a nekonala v rozpore s dobrými mravmi;
 - c) Spotrebiteľ má právo určiť spôsob vybavenia reklamácie, najmä má právo požadovať, aby: bola služba poskytovaná zo strany Spoločnosti poskytnutá v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi; bolo pochybenie pri poskytovaní služby zo strany Spoločnosti bezodkladne odstránené; boli nesprávne vyrubené poplatky, alebo iné odplatné plnenia primeraným spôsobom vykompenzované; bola poskytnutá spotrebiteľovi primeraná kompenzácia zo strany Spoločnosti za chybné poskytnutie služby;
 - d) Spotrebiteľ má právo požadovať, aby Spoločnosť na základe rozhodnutia spotrebiteľa podľa pís. c) tohto bodu určila spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitých prípadoch do troch pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité zhodnotenie stavu poskytnutej služby, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia;
 - e) vybavením reklamácie nie je dotknuté právo spotrebiteľa na náhradu škody podľa osobitného predpisu (Občiansky zákonník);
- Spoločnosť je povinná pri uplatnení reklamácie vydať spotrebiteľovi potvrdenie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie Spoločnosť je povinná potvrdenie o uplatnení reklamácie doručiť spotrebiteľovi ihneď, ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak spotrebiteľ má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.

- O vybavení reklamácie rozhodne Spoločnosť bezodkladne a o výsledku reklamácie bude spotrebiteľ informovaný bez zbytočného odkladu písomne najneskôr v lehote 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má spotrebiteľ právo odstúpiť od zmluvy o poskytnutí služieb.
- Platné uplatnenie reklamácie spotrebiteľom nezbavuje spotrebiteľa povinnosti plniť svoje záväzky voči Spoločnosti po celú dobu trvania reklamačného konania.

Informácia o možnosti a podmienkach riešenia sporu prostredníctvom systému alternatívneho riešenia sporov:

- Spotrebiteľ má právo riešiť vzniknuté spory aj prostredníctvom alternatívneho riešenia sporu a obrátiť sa podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z.z. na orgánu na alternatívne riešenie sporov. Všeobecným orgánom alternatívneho riešenia sporov je v Slovenskej republike Slovenská obchodná inšpekcia, alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva SR.

Informácie o práve spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy, podmienkach, lehote a postupe pri uplatňovaní práva na odstúpenie od zmluvy:

- Spotrebiteľ je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť Zmluvy o poskytnutí služieb uzavretej mimo prevádzkových priestorov poskytovateľa služieb do 14 dní odo dňa uzatvorenia zmluvy o poskytnutí služby (Rámcovej zmluvy). Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo odoslané Spoločnosti najneskôr v posledný deň tejto 14 dňovej lehoty.
- Pri uplatnení práva na odstúpenie od Rámcovej zmluvy informuje spotrebiteľ Spoločnosť o odstúpení od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením, a to listom zaslaným poštou alebo e-mailom na adresu: Peer2Peer, s.r.o., Mostová 2, 811 02, Bratislava alebo na e-mailová adresu info@majak.sk

Informácia o tom, že spotrebiteľ nie je oprávnený od zmluvy odstúpiť:

- Ak sa poskytnutie služby, začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby. Ak dôjde k sprostredkovaniu Zmluvy o pôžičke, spotrebiteľ týmto stráca právo na odstúpenie od Rámcovej zmluvy.

Informácie o dĺžke trvania zmluvy, ak ide o zmluvu uzavretú na dobu určitú; ak ide o zmluvu uzavretú na dobu neurčitú alebo ak ide o zmluvu, pri ktorej sa automaticky predlžuje jej platnosť, aj informáciu o podmienkach vypovedania zmluvy:

- Na dobu neurčitú, Spotrebiteľ je oprávnený Rámcovú zmluvu vypovedať písomne alebo elektronickými prostriedkami a to aj bez uvedenia dôvodu s dvojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak. Rámcovú zmluvu je možné vypovedať až po tom, čo došlo k vysporiadaniu všetkých povinností a záväzkov zo Zmluvy o pôžičke a Rámcovej zmluvy.

Informáciu o minimálnej dĺžke trvania záväzkov spotrebiteľa vyplývajúcich zo zmluvy, ak zo zmluvy vyplýva pre spotrebiteľa taký záväzok:

- Dĺžka trvania Rámcovej zmluvy je priamo závislá od dĺžky trvania záväzku zo Zmluvy o pôžičke. Minimálne trvá do doby splatenia všetkých záväzkov Dlužníka vyplývajúcich zo Zmluvy o pôžičke voči veriteľovi.

Cenu za použitie prostriedkov diaľkovej komunikácie, ktoré je možné využiť na účely uzavretia zmluvy, ak ide o číslo služby so zvýšenou tarifou:

- Spoločnosť nepoužíva číslo služby so zvýšenou tarifou.

Informáciu o prípadnej povinnosti spotrebiteľa uhradiť predávajúcemu cenu za skutočne poskytnuté plnenie podľa § 10 ods. 5, ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy o službách po tom, čo udelil predávajúcemu výslovný súhlas podľa § 4 ods. 6:

- Spotrebiteľ nemá takúto povinnosť voči Spoločnosti

Informácie podľa § 5 ods. 3 zákona 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode:

- Rámcová zmluva sa uzatvára v slovenskom jazyku
- Zmluva bude dostupná na internetovom rozhraní Moja zóna a bude zaslaná príjemcovi na jeho e-mailové konto.
- Príjemca je oprávnený meniť údaje o svojom osobnom stave prostredníctvom časti Môj účet.
- Príjemca je povinný zaslať poskytovateľovi skeny dokladov požadovaných poskytovateľom a vykonať verifikačný bankový prevod na bankový účet stanovený poskytovateľom.

Dátum: