

**DOKUMENT
O DÔLEŽITÝCH ZMLUVNÝCH PODMIENKACH
UZATVÁRANEJ POISTNEJ ZMLUVY
POISTENIA SCHOPNOSTI SPLÁČAŤ PÔŽIČKU
VERZIA 032023**

1. UPOZORNENIE

Tento dokument obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poistným produktom. Formulár neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poistnej zmluvy.

2. INFORMÁCIE O POISŤOVATEĽOVI A KONTAKTNÉ ÚDAJE

MetLife Europe d.a.c., pobočka poisťovne z iného členského štátu, sídlo: Pribinova 10, 811 09 Bratislava, Slovenská republika, právna forma: organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, IČO: 47 257 105, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Po, Vložka č.:2699/B, organizačná zložka MetLife Europe Designated Activity Company, sídlo: Lower Hatch Street, On Hatch 20, Dublin, Írsko, zapísaná v Írskom Registri Spoločností v Dubline pod č. 415123 Telefónne číslo: +421 2 59 363 111, 0800 800 008; E-mailová adresa: metlife@metlife.sk; Webové sídlo: www.metlife.sk („MetLife Europe“ alebo „Poisťovateľ 1“);

MetLife Europe Insurance d.a.c., pobočka poisťovne z iného členského štátu, sídlo: Pribinova 10, 811 09 Bratislava, Slovenská republika, právna forma: organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, IČO: 47 257 091, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Po, Vložka č.: 2698/B, organizačná zložka MetLife Europe Insurance Designated Activity Company, sídlo: Lower Hatch Street, On Hatch 20, Dublin, Írsko, zapísaná v Írskom Registri Spoločností v Dubline pod č. 472350, Telefónne číslo: +421 2 59 363 111, 0800 800 008; E-mailová adresa: metlife@metlife.sk; Webové sídlo: www.metlife.sk („MetLife Europe Insurance“ alebo „Poisťovateľ 2“)

(MetLife Europe a MetLife Europe Insurance spolu ďalej aj „Poisťovateľ“, „Poisťovatelia“).

3. CHARAKTERISTIKA POISTNEJ ZMLUVY A DÔLEŽITÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY

Názov poistného produktu: Poistenie schopnosti spláčať pôžičku (alebo aj Poistenie „CREDIT LIFE“)

Popis poistného produktu (popis poistenia, poistné riziká, všeobecná charakteristika poistného plnenia) a spôsob určenia výšky poistného plnenia: Poistenie schopnosti spláčať pôžičku sa riadi príslušnými ustanoveniami poistnej zmluvy uzavretej medzi Poisťovateľom 1, Poisťovateľom 2 a poistníkom, pričom preň platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Všeobecné poistné podmienky poistenia „CREDIT LIFE“ (ďalej len „VPPPCL“), Osobitné

poistné podmienky pre pripoistenie pre prípad úplnej trvalej invalidity „Credit Life“, (ďalej len „OPPUTI“), Osobitné poistné podmienky pre pripoistenie pre prípad úplnej dočasnej invalidity „Credit Life“ (ďalej len „OPPPN“), Poistné podmienky pre pripoistenie pre prípad nedobrovoľnej straty zamestnania „Credit Life“ (ďalej len „OPPNSZ“), Všeobecné poistné podmienky pre prípad straty končatiny, zraku, sluchu alebo reči následkom úrazu, chirurgického zákroku, hospitalizácie, zlomením, popálením, dočasnej pracovnej neschopnosti, nevyhnutného liečenia úrazu, smrti následkom úrazu alebo trvalých následkov úrazu (ďalej len „VPPUPb), Osobitné poistné podmienky pre skupinové úrazové poistenie pre poistenie pre prípad smrti následkom úrazu (ďalej len „OPPAD“) a Prehľad poistného krytia, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Poistné riziká kryté poistením „CREDIT LIFE“:

- (i) Poistenie pre prípad straty života,
- (ii) Pripoistenie pre prípad úplnej trvalej invalidity
- (iii) Pripoistenie pre prípad úplnej dočasnej invalidity
- (iv) Pripoistenie pre prípad nedobrovoľnej straty zamestnania
- (v) Poistenie pre prípad smrti následkom úrazu
- (vi) Poistenie hospitalizácie

Poisťovateľ poskytuje krytie uvedených poistných rizík vo forme viacerých poistných balíkov, z ktorých si môže vybrať poistený. Poisťovateľom pre poistné riziká v bodoch (i) až (iii), (v) a (iv) je Poisťovateľ 1, poisťovateľom pre poistné riziká v bode (iv) je Poisťovateľ 2, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Všeobecná charakteristika poistného plnenia:

- **Poistenie pre prípad straty života** z dôvodu úrazu alebo choroby sa výška poistného plnenia pri tomto poistení určuje ku dňu smrti poisteného,
- **Poistenie úplnej trvalej invalidity** z dôvodu choroby alebo úrazu sa výška poistného plnenia pri tomto poistení určuje ku dňu uznania stavu úplnej trvalej invalidity poisteného poisťovateľom. Pri posudzovaní nároku na poistné plnenie poisťovateľ zohľadňuje, či nastala poistná udalosť na základe výsledkov lekárskeho vyšetrenia vykonaných lekárom, ktorého určil Poisťovateľ.
- **Poistenie pre prípad úplnej dočasnej invalidity** z dôvodu choroby alebo úrazu, výška poistného plnenia sa pri tomto poistení určuje ku dňu uznania stavu úplnej dočasnej invalidity poisteného Poisťovateľom. Pri posudzovaní nároku na poistné plnenie poisťovateľ zohľadňuje, či nastala poistná udalosť na základe výsledkov lekárskeho vyšetrenia vykonaných lekárom, ktorého určil Poisťovateľ.
- **Poistenie pre prípad nedobrovoľnej straty zamestnania**, výška poistného plnenia sa pri tomto poistení určuje ku dňu uznania nedobrovoľnej straty zamestnania poisteného Poisťovateľom.
- **Poistenie pre prípad smrti následkom úrazu**, výška poistného plnenia sa pri tomto poistení určuje ku dňu smrti poisteného
- **Poistenie Hospitalizácie**, výška poistného plnenia sa pri tomto poistení určuje ku dňu vzniku hospitalizácie poisteného.

V prípade, že nastane poisťná udalosť v súlade s poisťnou zmluvou, je Poisťovateľ povinný vyplatiť oprávnenej osobe poisťné plnenie vo výške a vo forme určenej v poisťnej zmluve. Bližšie informácie ohľadom poisťnej udalosti a poisťného plnenia sú uvedené v Článku 1 Definícia pojmov, Článku 5 Poisťná udalosť, poisťné plnenie a Článku 6 Zdravotná prehliadka vo VPPPCL, v článkoch 3 Poisťná udalosť, Článku 4 Uplatnenie nároku, Článku 5 Náležitosti uplatnenia nároku a Článku 6 Poisťné plnenie v OPPUTI, v Článku 3 Poisťná udalosť, poisťné plnenie v OPPPN a v Článku 2 Podmienky pre uplatnenie si nároku na poisťné plnenie, Článku 4 Poisťná udalosť, poisťné plnenie, a Článku 5 Ďalšia poisťná udalosť v OPPNSZ, Článku 8 VPPUPb, Článku 2 OPPAD ako aj v prípadných ďalších zmluvných ustanoveniach, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy.

Všeobecná informácia o poisťnej dobe a poisťnom období:

Poisťná doba, počas ktorej je poistený poistením krytý, sa viaže na platnosť zmluvy o pôžičke uzavretej medzi poisťníkom a poisteným. Poisťné obdobie je jeden mesiac, pokiaľ nie je v poisťnej zmluve uvedené inak. Poistenie jednotlivého Poisteného vznikne od 00.00 hod. dňa nasledujúceho po dni, v ktorom Klient vyjadří súhlas s prístupím k poisteniu podľa poisťnej zmluvy, v súlade s poisťnými podmienkami Poisťovateľa ako aj s prehľadom poisťného krytia. Poistený môže prísť k poisteniu aj dodatočne, v takom prípade začína poisťné krytie definované v Rámcovej poisťnej zmluve.

Poistenie jednotlivého poisteného podľa poisťnej zmluvy zaniká:

- a) dňom splatnosti poslednej splátky pôžičky, alebo dňom ku ktorému je vyhlásená okamžitá splatnosť pôžičky poisťníkom;
 - b) dňom zániku záväzku poisteného platiť splátky pôžičky, a to jeho splnením alebo inak;
 - c) pre neplatenie poisťného v súlade s § 801 Občianskeho zákonníka;
 - d) dňom smrti alebo dňom vzniku úplnej trvalej invalidity poisteného;
 - e) výpoveďou podľa ustanovení § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
 - f) odstúpením od poistenia v súlade s § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
 - g) odmietnutím plnenia v súlade s § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka;
 - h) na základe písomnej žiadosti Poisteného o ukončenie poistenia. Poistenie sa tak skončí posledným dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci kedy bola žiadosť o ukončenie poistenia doručená Poisťovateľovi alebo Poisťníkovi;
 - i) dňom zániku poisťnej zmluvy; alebo
 - j) ďalšími spôsobmi uvedenými v Poisťných podmienkach Poisťovateľa, v poisťnej zmluve alebo stanovenými zákonom.
- Poistenie jednotlivého poisteného zanikne v dôsledku tej skutočnosti, ktorá nastane ako prvá.

Podmienky, za ktorých nevzniká Poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poisťné plnenie, alebo je Poisťovateľ oprávnený poisťné plnenie znížiť: Jednotlivé výluky a výnimky z

poisťného krytia sú definované vo VPPPCL, Článok 9 – Výluky z poisťného plnenia, v Osobitných poisťných podmienkach pre pripoistenie pre prípad úplnej trvalej invalidity „Credit Life“, Článok 8 - Výluky z poisťného plnenia, v Osobitných poisťných podmienkach pre prípad úplnej dočasnej invalidity „Credit Life“, Článok 6 - výluky z poisťného plnenia, vo Všeobecných poisťných podmienkach pre prípad nedobrovoľnej straty zamestnania „Credit Life“, Článok 6 – Výluky z poisťného plnenia, vo VPPUPb Článok 10 – výluky z poisťného plnenia a v prípadných ďalších zmluvných ustanoveniach, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy. Príslušné osobitné poisťné podmienky upravujú, v ktorých prípadoch Poisťovateľ ukončí výplatu poisťného plnenia alebo prestane vyplácať poisťné plnenie, konkrétne Článok 6 - Poisťné plnenie OPPUTI, Článok 3 - Poisťná udalosť, poisťné plnenie OPPPN a Článok 4 - Poisťná udalosť, poisťné plnenie OPPNSZ. V poisťnej zmluve môže byť dohodnutá čakacia doba a odkladná doba. **Čakacou dobou** sa rozumie súvislé časové obdobie od dátumu vzniku škodovej udalosti po vznik nároku na poisťné plnenie, najmenej čas počas ktorého musí škodová udalosť trvať, pokiaľ nebude v poisťnej zmluve dohodnuté inak. **Odkladnou dobou** sa rozumie v poisťnej zmluve dohodnuté obdobie od začiatku poistenia, počas ktorého nedobrovoľná strata zamestnania nie je považovaná za poisťnú udalosť, pokiaľ nebude v poisťnej zmluve dohodnuté inak.

Informácia o spôsobe stanovenia a platenia poisťného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poisťného:

Poisťovateľ má právo na poisťné za dobu do zániku poistenia. Poistený je povinný platiť po dobu trvania zmluvy o pôžičke so spoločnosťou Peer2Peer s.r.o. mesačné náklady spojené s poistením spolu so splátkou pôžičky na účet spoločnosti Peer2Peer s.r.o., pričom zaplatenie na účet určený spoločnosťou Peer2Peer s.r.o. sa považuje za zaplatenie poisťného Poisťovateľovi. Poisťovatelia sa dohodli so spoločnosťou Peer2Peer s.r.o., že táto spoločnosť je oprávnená po dobu trvania zmluvy o pôžičke v mene Poisťovateľov prijímať platby mesačných nákladov spojených s poistením, tieto vymáhať a uplatňovať ich zaplatenie. Nezaplatenie poisťného môže mať za následok zánik poistenia. Ak nastala poisťná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia týmto odpadol, patrí Poisťovateľovi poisťné do konca poisťného obdobia, v ktorom poisťná udalosť nastala. Nezaplatenie poisťného môže mať za následok zánik poistenia. Dôsledky nezaplatenia poisťného bližšie upravujú príslušné články poisťných podmienok a Občiansky zákonník.

Spôsob zániku poisťnej zmluvy: Poistenie, pri ktorom je dojednané bežné poisťné, zanikne výpoveďou ku koncu poisťného obdobia, pričom výpoveď sa musí dať (doručiť) aspoň 6 týždňov pred uplynutím poisťného obdobia. Pri vedomom porušení povinností poisťníka a poisteného, uvedených v § 793 Občianskeho zákonníka, môže Poisťovateľ podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka od poisťnej zmluvy odstúpiť, ak pri vedomom a úplnom zodpovedaní otázok by poisťnú zmluvu neuzavrel. Ak sa Poisťovateľ dozvie až po poisťnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo

neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávani poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť; odmietnutím plnenia poistenie zanikne. Poistník má právo odstúpiť od poistnej zmluvy najneskôr do tridsať dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy. Prejav vôle poistníka, urobený do tridsať dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy a smerujúci k jej zrušeniu sa považuje za odstúpenie od poistnej zmluvy podľa predchádzajúcej vety. Jednotlivé spôsoby zániku poistnej zmluvy bližšie upravuje § 800 - 803 Občianskeho zákonníka, ako aj príslušné články jednotlivých poistných podmienok. Zánik poistnej zmluvy nemá za následok zánik poistenia jednotlivého poisteného.

4. INÉ DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE

Spôsob vybavovania sťažností: Poistník, klient poistníka a poistený môžu podať písomne alebo elektronicky sťažnosť týkajúcu sa poistnej zmluvy, ako aj sťažnosť na správnosť a kvalitu služieb poskytovaných Poisťovateľom. Sťažnosť musí byť poslaná doporučené na adresu sídla Poisťovateľa, alebo na emailovú adresu metlife@metlife.sk. Poisťovateľ doručенú sťažnosť vybaví bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní od doručenia sťažnosti; ak v tejto lehote nie je možné sťažnosť vybaviť, Poisťovateľ bude informovať sťažovateľa o dôvodoch predĺženia a uvedie predpokladaný termín vybavenia sťažnosti. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poskytnúť Poisťovateľovi súčinnosť potrebnú na vybavenie sťažnosti. Pri prešetrovaní sťažnosti sa zisťuje skutočný stav veci s cieľom zistenia a/alebo odstránenia prípadných nedostatkov, pričom sa vychádza z obsahu sťažnosti. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ písomne informovaný o výsledku jej prešetrovania. Ak ďalšia opakovaná sťažnosť podaná tým istým sťažovateľom v tej istej veci neobsahuje nové skutočnosti, Poisťovateľ sa nebude takouto sťažnosťou zaoberať, pričom nie je ani povinný sťažovateľa o tom upovedomiť.

Ak nie ste spokojný s tým, ako Poisťovateľ vybavil Vašu sťažnosť alebo ak ste nedostali odpoveď v lehote na vybavenie sťažnosti, máte právo podať návrh na alternatívne riešenie sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. Takýmto subjektom je aj Slovenská asociácia poisťovní (www.poistovaciombudsman.sk, email: ombudsman@poistovaciombudsman.sk). Osobitnými predpismi upravujúcimi mimosúdne vyrovnanie sporov vyplývajúcich z finančného sprostredkovania sú Občiansky zákonník v platnom znení, zákon č. 420/2004 Z.z. o mediácii a doplnení niektorých zákonov v platnom znení, zákon č. 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní v platnom znení a/alebo príslušné právne predpisy o ochrane práv spotrebiteľa na finančnom trhu.

Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu: Poistná zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Spôsob zdanenia plnenia z poistenia osôb upravuje platný zákon o dani z príjmov. Príjmy poistníka / poisteného z poistnej zmluvy podliehajú zdaneniu v

zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky. V zmysle zákona o dani z príjmov v platnom znení sú plnenia z poistenia osôb okrem plnenia z poistenia pre prípad dožitia určitého veku vyplácané na základe poistnej zmluvy oslobodené od dane z príjmov (okrem plnenia z poistenia pre prípad dožitia určitého veku). Spôsob zdanenia plnenia z poistenia sa môže v čase meniť v dôsledku zmien všeobecne záväzných právnych predpisov.

Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave Poisťovateľov: Správy o finančnom stave MetLife Europe a MetLife Europe Insurance, ktorých sme pobočkou, sú dostupné na našom webovom sídle www.metlife.sk.